

இலங்கை விருந்தோம்பல் தொழில்துறைக்கான சர்வதேச
தொற்றுநோய் பரவல் தடுப்புப்
பாடநெறி



கையேடு

தொடர்பு கொள்ள வேண்டிய நபர்

.பர்ஹீன் குர்ரம் - ஒப்பந்த பிரதிநிதி

ஸ்கோப் குளோபல்

நிலை 5, 12 பிரி ஸ்ட்ரீட், அடிஸெய்ட், SA, 5000, ஆஸ்திரேலியா

தொலைபேசி: +61 8 7082 1431

Farheen.Khurrum@scopeglobal.com

பதிப்புரிமை

இந்த ஆவணத்தின் பதிப்புரிமை ஸ்கோப் குளோபல் பிரைவேட் லிமிடெட்டிற்கு உரியதாகும். பங்கேற்பாளரின் உள்ளக பயன்பாட்டைத் தவிர ஸ்கோப் குளோபல் தனியார் நிறுவனத்தின் அனுமதியின்றி இந்த ஆவணத்தினை முழுமையாக அல்லது ஒரு பகுதியினை பிரதி பண்ணுவது தடை செய்யப்பட்டதாகும். ஸ்கோப் குளோபல் தனியார் நிறுவனத்துடன் பணி புரிவதற்கான ஒப்பந்த நோக்கத்துடன் ஆய்வு மற்றும் மதிப்பீடு நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே இது பயன்படுத்தப்படலாம்.

ஸ்கோப் குளோபல் தனியார் நிறுவனத்தின் அனுமதியின்றி இந்த ஆவணம் அல்லது இதன் எந்தவொரு பரிந்துரைகள், தகவல், விடயம் அல்லது உள்ளடக்கம் வேறு எந்த நோக்கங்களுக்காகவும் பயன்படுத்தப்படக் கூடாது.

பதிப்பு V1.0 (ஆகஸ்ட் 2020)



Quality
ISO 9001

SAI GLOBAL



திருமதி. தம்மிகா விஜயசிங்க,
பணிப்பாளர் நாயகம், இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணைக்குழு
இடமிருந்து செய்தி

கொரோனா வைரஸ் தொற்றுநோய் உலகளவில் பெரிய அளவிலான உயிர் இழப்புகளையும் கடுமையான மனித துன்பங்களையும் ஏற்படுத்துகிறது. இது சமீபத்திய காலங்களில் மிகப்பெரிய பொது சுகாதார நெருக்கடியாகும், இது ஒரு பெரிய பொருளாதார நெருக்கடியையும் ஏற்படுத்தியுள்ளது. இந்த நெருக்கடியால் பயண மற்றும் விருந்தோம்பல் துறைகள் அதிகம் பாதிக்கப்பட்டுள்ளன.

இலங்கை ஒரு பிரபலமான சுற்றுலாத் தலமாக இருப்பதால், COVID 19 இன் உலகளாவிய பரவல் இலங்கையின் சுற்றுலாத் துறையில் கடுமையான தாக்கத்தை ஏற்படுத்தி வருகிறது. இதனால் சுற்றுலாத் துறையில் சிறு மற்றும் நடுத்தர அளவிலான நிறுவனங்கள் மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடியனவாக உள்ளன. COVID-19 இன் பரவலைக் கட்டுப்படுத்தும் முயற்சிகளில் இலங்கை மிகவும் வெற்றிகரமாக உள்ளது, இது எமது நாடு உலகின் முதன்மையான பயண தளமாக மட்டுமல்லாமல், சிறந்த சுகாதார அமைப்பைக் கொண்ட தளமாகவும் உள்ளது என்பதை நிரூபித்துள்ளது.

தனிமைப்படுத்தலின் தளர்வு காரணமாக, சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் குறித்த உறுதியான வழிகாட்டுதலுக்கு உட்பட்டு உள்ளாட்டு சுற்றுலாவுக்காக ஹோட்டல்கள் திறக்கப்படுகின்றன. இந்த ஆண்டில் சர்வதேச சுற்றுலாப் பயணிகளுக்காகவும் ஹோட்டல்களை மீண்டும் திறக்க திட்டமிடப்பட்டுள்ளது. அனைத்து பங்குதாரர்களும் வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க வேண்டியது அவசியம் மற்றும் சர்வதேச பயணிகள் மற்றும் குடிமக்களின் பாதுகாப்பான உறவை உறுதிப்படுத்த தேவையான முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுக்க வேண்டும். எங்கள் செயல்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களுக்கு ஏற்ப சிறு மற்றும் நடுத்தர தொழில்துறை பங்குதாரர்களுக்கு ஒரு தொற்றுநோய் தயார்நிலை பாடத்திட்டத்தை தயாரித்தமைக்காக உள்ளடங்கிய வளர்ச்சிக்கான திறன்கள் திட்டத்திற்கு (S4IG) நன்றி கூறுகிறேன்.

ஒரு தசாப்தத்திற்கும் மேலாக வழங்கப்பட்ட இலங்கையில் சுற்றுலாத் துறையின் நல்வாழ்வை நோக்கிய தாராள ஆதரவிற்காக ஆஸ்திரேலிய அரசாங்கத்திற்கும் எமது நன்றிகளைக் கூறுகிறோம்.

இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணைக்குழுவின் சார்பாக, பாடநெறி உள்ளடக்கங்களைத் தயாரிப்பதில் அவர்களின் மதிப்புமிக்க பங்களிப்பு மற்றும் இலங்கையில் புத்துயிர் பெற்ற சுற்றுலாத் துறையை நோக்கிய பாதையை பின்பற்ற இலங்கை சுற்றுலாத் துறைக்கு அவர்கள் அளித்த ஆதரவுக்கு உள்ளடங்கிய வளர்ச்சிக்கான திறன்களுக்கு (S4IG) நன்றி தெரிவிக்க இந்த வாய்ப்பைப் பயன்படுத்திக் கொள்கிறேன்.

திருமதி. தம்மிகா விஜயசிங்க,
பணிப்பாளர் நாயகம்,
இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணைக்குழு



ஒரு தொற்றுநோய் பரவல் நிலைமையில் இருந்து சிந்தித்தல் மற்றும் வேலை செய்தல்

பொருளாதார வாழ்க்கை மற்றும் அவர்களின் நல்வாழ்வு ஆகியவற்றின் மீதான COVID-19 தொற்றுநோயின் பாதகமான விளைவுகளை நிர்வகிக்கவும் குறைக்கவும் உதவுவதே எங்கள் முன்னுரிமையான நோக்கமாக உள்ளது.

இலங்கைக்கு வருவதற்கு ஆர்வமுள்ள சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு தரமான சேவைகளையும் அனுபவங்களையும் வழங்குவதன் மூலம் இலங்கை முழுவதும் உள்ள உள்ளூர் சமூகங்களுக்கு மேம்பட்ட வருமானத்தை ஈட்டி சுற்றுலா ஒரு வாய்ப்பை வழங்குகிறது. சுற்றுலாப் பயணிகள் இலங்கையை ரசிக்கவும் தரமான அனுபவங்கள், சேவைகள் மற்றும் தயாரிப்புகளை வழங்குவதன் ஊடாக வருமானம் ஈட்டவும் இது ஒரு முக்கிய வழியாகும். இந்த வருவாயை உள்ளூர் வேலை வாய்ப்புக்களை உருவாக்குவதற்கும் தீவு முழுவதும் விநியோகிப்பதற்கும் பயன்படுத்தலாம்.

சுற்றுலா தொழில் வழங்குனர்கள் மற்றும் இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணைக்குழு (SLTDA) ஆகியவற்றுடன் இணைந்து பணியாற்றுவதன் ஊடாக COVID க்குப் பிந்தைய மீட்பு செயல்முறைக்குத் சுற்றுலா சிறு வியாபார தொழிற்துறை தயாராவதற்கும் மற்றும் சுற்றுலாத் துறையிலிருந்து சிறப்பான விளைவுகளைப் பெறுவதற்குமான ஒரு பயிற்சி தொகுப்பை நாம் உருவாக்கியுள்ளோம்.

இந்த தொற்றுநோய் சிறு வியாபார வழிமுறைகள் மற்றும் சுற்றலாத்துறை பொருளாதாரத்தில் ஈடுபட்டுள்ள வணிகங்களின் வழிகளை மாற்றியமைக்க ஒரு வாய்ப்பை வழங்குகிறது. இலங்கையில் தனித்துவமான மற்றும் உண்மையான அனுபவங்களைத் தேடும் அதிக மதிப்புள்ள பயணிகளுக்கான “புதிய” இயல்பான மற்றும் சுற்றுலா சேவைகள் மற்றும் தயாரிப்புகளை மறுவடிவமைப்பதற்கான நேரம் இது. சிறு தொழில்கள் சுற்றுலாத் துறையில் ஆதிக்கம் செலுத்துகின்றன, ஆனால் இலங்கை முழுவதும் சுற்றுலா பயணிகளுக்கு அதிக மதிப்புள்ள அனுபவங்களையும் தயாரிப்புகளையும் வழங்குவதற்கான வாய்ப்புகள் அதிகம் இருந்தபோதிலும் அவை பெரும்பாலும் திட்டங்களில் கவனிக்கப்படுவதில்லை.

மேம்பட்ட உள்ளூர் பொருளாதார அபிவிருத்தி மற்றும் உள்ளடக்கத்துக்கான அரசாங்க கொள்கை நோக்கங்களை அடைவதற்கு சுற்றுலாவின் எதிர்காலம் சுற்றுலா பெறுமதி சங்கிலிகள் மற்றும் பொருளாதார மேம்பாட்டு தாழ்வாரங்களை உருவாக்க சிறு வணிகங்களின் ஒருங்கிணைப்பு தேவைப்படுகிறது. இந்த சிறு வணிகங்களின் ஊடாகத்தான் உள்ளூர் சமூகங்களை வேலைக்கு அமர்த்தவும் பாலின சமத்துவத்தையும் மேம்பட்ட சமூக ஒற்றுமையையும் உறுதிப்படுத்த முடியும். இந்த வணிகங்களுக்கு தரத்தை மேம்படுத்துவதற்கும், தகவமைப்பு மற்றும் சுறுசுறுப்பாக இருப்பதற்கும் ஒரு துடிப்பான சுற்றுலா பயணிகள் பொருளாதாரத்திலிருந்து வளர்ச்சி மற்றும் திறனை ஆதரிக்க முடியும்.

அனைத்து மொழிகளிலிருந்தும் இலங்கையர்களுக்கு பயிற்சிப் பாடநெறிகளை வழங்கும் இந்த COVID-19 ஆயத்த பயிற்சிப் பொதியின் வளர்ச்சியை ஆதரிப்பதில் நாங்கள் மிகவும் மகிழ்ச்சியடைகிறோம், நடைமுறை நிறுவன வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் பணியிட நெறிமுறைகள் இதில் அடங்கியுள்ளன, அவை சிறு வணிகங்களை மீண்டும் ஆரம்பிக்க மற்றும் அரசாங்க ஆரோக்கியத் திட்டத்துடன் இணங்க உதவுகின்றன. இந்த திட்டம் ஆரம்பத்தில் இலங்கையின் கிழக்கில் 2020 ஜூலை மாதம் தொடங்கப்பட்டு பிற மாவட்டங்களுக்கும் விரிவுபடுத்தப்படும்.

உள்ளடங்கிய திறன்களுக்கான அபிவிருத்தித் திட்டத்தின் பணிகள் பற்றிய மேலதிகத் தகவல்களைப் பெற <https://inclusivegrowth.com.lk/> என்ற எமது வலைத்தளத்தைப் பார்வையிடவும்.

திரு. டேவிட் ஆப்லெட்

குழுத் தலைவர்

உள்ளடங்கிய வளர்ச்சிக்கான திறன்கள் திட்டம் (S4IG)

	Page
அறிமுகம்	1
முகவுரை	2
பொருளடக்கம்	4
இந்த பாடத்திட்டத்தின் அறிமுகம் மற்றும் பின்னணி	5
சுருக்கப் பதங்களுக்கான விளக்கம்	9
ஐகான் அறிவுறுத்தல்கள்	10
பிரிவு ஒன்று - COVID-19 இற்கான அறிமுகம்	11
பிரிவு இரண்டு - சுகாதாரம் மற்றும் COVID-19	32
பிரிவு மூன்று - விருந்தினர் பாதுகாப்பு	53
பிரிவு நான்கு - விருந்தினர் பகுதிகள்	71
பிரிவு ஐந்து - பணியாளர்களுடன் பணிபுரிதல்	107
பிரிவு ஆறு - ஹோட்டலின் பின்புறம்	124
பிரிவு ஏழு - சப்ளையர்கள்	144
பிரிவு எட்டு - சேவை வழங்குனர்கள்	156
பிரிவு ஒன்பது - அவசர பதிலளித்தல்	179
பிரிவு பத்து - குறிப்புக்கள் மற்றும் இணைப்பு	193

இந்த பாடத்திட்டத்தின் அறிமுகம் மற்றும் பின்னணி

இலங்கை விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் COVID-19 இன் சூழலில் தங்கள் செயல்பாடுகளை நிர்வகிப்பதற்கான அவர்களின் சேவை முறையை மாற்றியமைக்க இந்த பயிற்சி வகுப்பை உள்ளடங்கிய வளர்ச்சிக்கான திறன்கள் திட்டம் (S4IG) தயாரித்துள்ளது. இந்த ஆவணத்தில் வரையறுக்கப்பட்ட தகவல்களையும் அதனுடன் தொடர்புடைய பயிற்சி வளங்களையும் பயன்படுத்துவதன் மூலம், விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் உள்ளூர் மற்றும் வெளிநாட்டு சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு (அதனை மீள ஆரம்பிக்கும் போது) சேவை செய்ய நன்கு தயாராக இருக்க வேண்டும், அத்துடன் நாட்டைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருக்க பொறுப்புடன் பங்களிக்க வேண்டும்.

S4IG குறித்து

உள்ளடங்கிய வளர்ச்சிக்கான திறன்கள் (S4IG) என்பது ஆஸ்திரேலிய அரசாங்கத்தின் திறன் மேம்பாடு, வேலைவாய்ப்பு மற்றும் தொழிலாளர் உறவுகள் அமைச்சின் ஒத்துழைப்புடன் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஒரு முயற்சியாகும். நிறுவனங்களின் செயல்திறனை வலுப்படுத்தவும், அவர்களின் சேவைகளின் தரத்தை மேம்படுத்தவும், வேலைவாய்ப்பை உருவாக்கவும், வருமானங்களை அதிகரிக்கவும் அம்பாறை, மட்டக்களப்பு, பொலன்னருவை மற்றும் திருகோணமலை ஆகிய மாவட்டங்களில் சுற்றுலா மற்றும் விருந்தோம்பல் துறையில் பெண்கள், ஆண்கள் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகளின் வாழ்க்கையை மேம்படுத்துவதற்கான திறன் பயிற்சிகளை S4IG திட்டம் வழங்குகிறது.

பாடநெறி

இலங்கை விருந்தோம்பல் தொழிலுக்கான தொற்றுநோய் தயாரிப்பு பாடநெறி விருந்தோம்பல் மற்றும் சுற்றுலா வழங்குநர்கள் எந்தவொரு உள்ளூர் மற்றும் சர்வதேச விதிமுறைகளுடனும் தங்கள் இணக்கத்தை நம்பிக்கையுடன் நிரூபிக்கவும், கோவிட்-19 தொற்றுநோயின் போது இலங்கைக்கு வருகை தரும் விருந்தினர்களின் எதிர்பார்ப்புகளை நிர்வகிக்கவும் இது வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

இந்த பயிற்சி ௪4ஐபு திட்டம் மற்றும் இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணைக்குழுவின் (SLTDA) ஒரு முயற்சியாகும். இன்ஸ்டிடியூட் ஆப் ஹெல்த் பாலிசி (IHP)இ S4IG மற்றும் ௪௪ஐபு ஆகியவற்றின் ஆதரவுடன், பயிற்சி தொகுப்பை டேவிட் வெப் ஆலோசனை நிறுவனம் தங்கள் திறமையான தொழில்முறை குழுவினர் மூலம் உருவாக்கியுள்ளது. சுற்றுலா பெறுமதி சங்கிலி முழுவதும் COVID-19 ஐ நிர்வகிப்பதில் அவர்களின் செயல்திறனை மேம்படுத்த விரும்பும் தொழில் வழங்குநர்கள் மற்றும் பயிற்சியாளர்களுக்கு செயல்திறனில் உறுதிப்பாட்டை வழங்குவதற்காக பயிற்சி தொகுப்பு வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

இந்த பயிற்சி வளங்களை அபிவிருத்தி செய்வதற்கு அரசு மற்றும் தனியார் துறையினரிடமிருந்து வழங்கப்பட்ட ஆதரவை நாங்கள் நன்றியுடன் நினைவு கூறுகிறோம், மேலும் இலங்கையில் உள்ள வேலைத் தளங்களில் இவை பரவலாக செயல்படுத்தப்படும் என எதிர்பார்க்கிறோம்.

COVID-19 வெவ்வேறு வணிகங்களை வெவ்வேறு வழிகளில் பாதிக்கும். இந்த பாடநெறி COVID-19 இன் கீழ் தங்குமிடம் மற்றும் சேவை வழங்குநர்கள் முடிந்தவரை பாதுகாப்பாக செயல்பட உதவும். சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றுவது முக்கியம் என்றாலும், வழங்குநர்கள் இந்த ஆவணத்தில் உள்ள தகவல்களை அவர்களின் தனிப்பட்ட வகை மற்றும் வணிகத்தின் அளவிற்கு ஏற்றவாறு மாற்றியமைக்க முடியும்.

இந்த பாடநெறி பல எடுத்துக்காட்டுகளுடன் எளிதான அணுகல் பிரிவுகளாக பிரிக்கப்பட்டுள்ளது. விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதார நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்துமாறு இலங்கை அரசு மற்றும் இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணைக்குழு (SLTDA) கேட்டுக் கொண்டுள்ளன. இந்த நடவடிக்கைகளை புரிந்துகொள்வதற்கும் பயன்படுத்துவதற்கும் எளிதாக்குவதை இந்த பாடநெறி நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது.

விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் செயல்படும் விதத்தில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் கடுமையானவை அல்ல. COVID-19 இலிருந்து அனைவரையும் பாதுகாக்க உதவும் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதார நடைமுறைகளை செயல்படுத்துவதன் மூலம் வழங்குநர்கள் பாதுகாப்பாக செயல்பட உதவும் வகையில் இந்த நடவடிக்கைகள் உள்ளன. விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் பெரியவர்கள் முதல் சிறியவர்கள் வரை தொடர்ந்து தங்கள் தொழில்களை இயக்க முடியும், அதே நேரத்தில் நாம் அனைவரும் COVID-19 உடன் வாழ கற்றுக்கொள்கிறோம்.

ஒட்டுமொத்தமாக, விருந்தோம்பல் வழங்குனர்கள் தங்கள் குறிப்பிட்ட வணிக நடவடிக்கைகளுக்கு ஏற்றவாறு தங்களது சொந்த திட்டத்தையும் வழிமுறைகளையும் பின்பற்ற ஊக்குவிக்கிறோம். தயவுசெய்து இந்த பாடத்திட்டத்தில் உள்ள தகவல்களை உங்கள் சொந்த சூழ்நிலைக்கு ஏற்ப மாற்றிக் கொள்ளுங்கள். உங்கள் நிலைமைக்கு ஏற்ற வகையில் COVID-19 தயார்ப்படுத்தல் நடவடிக்கைகள் உங்களிடம் உள்ளன என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.

பின்னணி

COVID-19 வைரஸ் 2019 ஆம் ஆண்டின் பிற்பகுதியில் சீனாவில் தோன்றியதிலிருந்து, இது உலகின் கிட்டத்தட்ட எல்லா நாடுகளுக்கும் பரவி, பாரிய மற்றும் உலகளாவிய பொது சுகாதார மற்றும் பொருளாதார நெருக்கடியை ஏற்படுத்தியது. 2020 ஜூலை இறுதிக்குள், இந்த வைரஸ் 15 மில்லியனுக்கும் அதிகமான மக்களைப் பாதித்து, உலகெங்கிலும் அரை மில்லியனுக்கும் அதிகமான மக்களின் உயிர்களைப் பரிகொண்டுள்ளது.

இது தடிமனுடன் ஒப்பிடக்கூடிய ஒரு வைரஸின் தொற்றின் காரணமாக ஏற்படுகிறது. COVID-19 உள்ள பலருக்கு எந்த அறிகுறிகளும் காணப்படுவதில்லை, இலங்கையில் பெரும்பாலான தொற்று நிலைமைகள் இந்த வகையில் உள்ளன. இன்னும் அறிகுறிகள் இல்லாதவர்கள் மற்றவர்களை பாதிக்கக்கூடும், மேலும் பல நோய்த்தொற்றுகள் இந்த வழியில் ஏற்படுகின்றன.

இதற்கான தடுப்பூசி கண்டுபிடிப்பது 12-18 மாதங்கள் தொலைவில் இருக்கலாம் என்று நிபுணர்கள் மதிப்பிடுகின்றனர். இந்த தொற்றுநோயுடன் நாம் சிறிது காலம் வாழ வேண்டியிருக்கும். அதுவரை, சர்வதேச பயணம் மற்றும் சுற்றுலா மிகவும் கட்டுப்படுத்தப்படும். வைரஸ் தொடர்ந்து பரவுவதைத் தடுக்க முடிந்த இலங்கை, ஆஸ்திரேலியா மற்றும் நியூசிலாந்து போன்ற நாடுகள் ஒரு குறிப்பிட்ட சவாலை எதிர்கொள்கின்றன, ஏனெனில் அவர்களின் முதல் முன்னுரிமை வைரஸ் தங்கள் நாடுகளுக்குள் வருவதைத் தடுப்பதாகும். இந்த நாடுகள் கடுமையான எல்லைக் கட்டுப்பாடுகளைப் பராமரிக்க வாய்ப்புள்ளது, இது சுற்றுலாப் பயணிகளின் அனுபவங்களைத் தடுப்பது மட்டுமல்லாமல், சுற்றுலாப் பயணிகள் இலங்கைக்கு வர விரும்புவதையும் குறைக்கிறது, ஏனெனில் அவர்கள் நாடு திரும்பும்போது வழக்கமாக தனிமைப்படுத்தலை எதிர்கொள்வார்கள்.

இந்த காரணங்களுக்காக, ஆஸ்திரேலியா, நியூசிலாந்து மற்றும் தைவான் போன்ற நாடுகளில் உள்ள அரசாங்கங்கள், தங்கள் நாடுகளை பாதுகாப்பாக வைத்திருக்க 2021 வரை சர்வதேச சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு தங்கள் எல்லைகளை மூடி வைப்பதாக சுட்டிக்காட்டியுள்ளன. இலங்கை அரசு நிறுவனங்கள் வெளிநாட்டு சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு மீண்டும் திறப்பதற்கான திகதிகளை முன்னர் அறிவித்திருந்தாலும், இலங்கையில் உள்ள பல மருத்துவ அமைப்புகளும் நிபுணர்களும் இதற்கு எதிராக அறிவுறுத்தியுள்ளனர், இதனால் மீண்டும் திறப்பதற்கான திகதி மேலும் தாமதமாகலாம். இருப்பினும், இது நடந்தாலும், உள்ளூர் சுற்றுலாப் பயணிகள் நாட்டிற்குள் பயணிக்க நாடு பாதுகாப்பாக இருக்க வேண்டும்.

இந்த காரணங்களுக்காக, இலங்கையில் விருந்தோம்பல் வழங்குனர்கள் தங்கள் ஊழியர்களைப் பாதுகாக்க COVID-19 சவாலை திறம்பட நிர்வகிக்க ஆதரவும் வழிகாட்டுதலும் தேவை என்பதுடன் இதனால் விருந்தினர்களுக்கு அவர்களின் உடல்நலம் போதுமான அளவில் பாதுகாக்கப்படுவது உறுதியளிக்கப்படுகிறது.

இந்த பாடநெறி மற்றும் துணை பயிற்சி பாடநெறி என்பவை, COVID-19 தொடர்பான சிக்கல்களில் மாறுபட்ட கண்ணோட்டங்களைப் புரிந்து கொள்ள அரசு மற்றும் அரசு சாரா நிறுவனங்கள் பின்பற்றிய நடவடிக்கைகள் உட்பட இலங்கை சுகாதார அமைச்சு (MoH), SLTDA, மற்றும் உலக சுகாதார அமைப்பு (WHO) ஆகியவற்றின் தகவல்களின் அடிப்படையிலும், வல்லுநர்கள், வணிக உரிமையாளர்கள் மற்றும் பல்வேறு துறைகளின் அதிகாரிகள் உட்பட பல சர்வதேச ஆதாரங்களின் அறிவுகளையும் அடிப்படையாகக் கொண்டது.

இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணைக்குழு (SLTDA) சுற்றுலாத் துறைக்கான வழிகாட்டுதல்களை 2020 ஜூன் 8 அன்று அறிமுகப்படுத்தியது. வெளிநாட்டிலிருந்து வரும் விருந்தினர்களை நிர்வகிக்க விருந்தோம்பல் வழங்குனர்களை தயார்ப்படுத்தும் நோக்கத்திற்காக இந்த வழிகாட்டுதல்கள் உருவாக்கப்பட்டன. இந்த வழிகாட்டுதல்கள் சுற்றுலாத் துறையில் உள்ளவர்கள் அவற்றின் குறிப்பிட்ட சூழ்நிலைக்கு ஏற்றவாறு செயல்படுத்த வேண்டிய நடைமுறைகள் மற்றும் நெறிமுறைகளின் விரிவான விளக்கத்தை அளிக்கின்றன. கூடுதல் வழிகாட்டுதல்களை மனதில் கொண்டு பெரும்பாலான வழங்குனர்கள் தங்கள் விருந்தினர்களில் பெரும்பாலோர் உள்ளூர் சுற்றுலாப் பயணிகளாக இருப்பார்கள் என்பதை கருத்திற் கொள்கின்றனர்.

பயனுள்ள வளங்கள்

- ❧ இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணைக்குழு, 2020. சுகாதார நெறிமுறைகளுடன் இலங்கை சுற்றுலா செயல்பாட்டு வழிகாட்டுதல்கள், பதிப்பு 1, 08 ஜூன் 2020. சுற்றுலா மற்றும் விமான போக்குவரத்து அமைச்சு.

<https://www.slt-da.gov.lk/storage/documents/SLTourism-OperationalGuidelines.pdf>

இந்த பாடநெறி COVID-19 செயல்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களின் நடைமுறை பயன்பாடுகளில் கவனம் செலுத்துகிறது மற்றும் விருந்தோம்பல் துறையில் பணிபுரிபவர்களை இலக்காகக் கொண்டுள்ளது. இது பயனர் நட்பாக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

இந்த பாடத்திட்டத்தைப் பயன்படுத்துவதன் பிற நன்மைகளை கீழே காணலாம்:

- ❖ இது எப்படி உங்கள் வணிகத்தை செழிப்பாக்க முடியும் மற்றும் அது தொடர்பாக ஞாபகவலுவல்களை வழிமுறைகளை செயல்படுத்த வேண்டும் என்பதில் உங்களுக்கு வழிகாட்டுகிறது.
- ❖ இந்த பாடத்திட்டத்தின் மூலம், புதிய விதிமுறைகளைப் பொறுத்தவரை நீங்கள் என்ன செய்கிறீர்கள் என்பது சரியானதா என்பதை நீங்கள் சரிபார்க்கலாம். விருந்தோம்பல் வணிகங்களுடன் தொடர்புடைய கேள்விகளுக்கு பதிலளிக்க இது உங்களுக்கு உதவியாக உள்ளது.
- ❖ நீங்கள் COVID 19 தொடர்பான உங்கள் விருந்தினர்கள் கருத்தை இன்னும் தெளிவாக புரிந்து கொள்ள உதவுகிறது.
- ❖ இந்த வழிகாட்டி உங்கள் ஊழியர்களிடமிருந்து சிறந்ததைப் பெற உதவுகிறது மற்றும் அவர்கள் தங்கள் சொந்த பாதுகாப்பு மற்றும் விருந்தினர்களின் விதிகளை பின்பற்றுவதை உறுதிசெய்ய உதவும்.
- ❖ வெளிப்புற பயண வழிகாட்டிகள் மற்றும் சப்ளையர்கள் உங்கள் வளாகத்திற்கு வரும்போது பாதுகாப்பு விதிகளைப் பின்பற்றுகிறீர்கள் என்பதை உறுதிப்படுத்த இந்த வழிகாட்டி உதவும்.
- ❖ விருந்தினர்கள் மற்றும் பணியாளர்கள் வைரஸுக்கு உட்படுவதைக் குறைக்க சரியான நடைமுறைகளைப் பின்பற்ற இந்த வழிகாட்டி உங்களுக்கு உதவும், அவர்கள் வளாகத்திற்கு வெளியேயும், அவர்கள் வளாகத்திற்கு உள்ளேயும் இருக்கும்போது.
- ❖ COVID-19 ஐ நிர்வகிப்பதற்கான வெற்றிகரமான தயாரிப்பு நல்ல ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதாரத்தை பராமரிப்பதிலும் சில அடிப்படை நெறிமுறைகளைப் பின்பற்றுவதிலும் கவனம் செலுத்துகிறது. வழிகளை விளக்கி கற்பிப்பதன் மூலம் COVID-19 கொண்டு வரும் சவால்களை எதிர்கொள்ள இந்த பாடநெறி உங்களுக்கு உதவுகிறது:
- ❖ தொடர்பு தவிர்ப்பது- தொடர்பு குறைக்கவும் மற்றும் ஹை டிசு பகுதிகளில் தவிர்ப்பதன் மூலம். சமூக தூரத்தை ஊக்குவிப்பதன் மூலமும், விருந்தினர்கள், ஊழியர்கள், சப்ளையர்கள் மற்றும் சேவை வழங்குநர்கள் மத்தியில் தேவையற்ற தொடர்பைத் தவிர்ப்பதன் மூலமும் இது செய்யப்படுகிறது.
- ❖ இலங்கை சுகாதார அமைச்சு (MoH), உலக சுகாதார அமைப்பு (WHO) மற்றும் இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணைக்குழு (SLTDA) பரிந்துரைத்த சுகாதாரம் மற்றும் கட்டுப்பாட்டு நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்துவதன் மூலம் வெளிப்பாட்டைத் தவிர்ப்பது. தனிப்பட்ட பாதுகாப்பு உபகரணங்களின் (PPE) பயன்பாடு, சுத்திகரிப்பு பயன்பாடு மற்றும் வளாகத்தில் யார் நுழைகிறார்கள் மற்றும் வெளியேறுகிறார்கள் என்பதைக் கட்டுப்படுத்துதல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.
- ❖ நடவடிக்கைகள் மற்றும் அமைப்புகளை மூலம் கட்டுப்பாடுகளை செயல்படுத்துதல், இதனால் ஆபத்து கட்டுப்படுத்தப்பட்டு அகற்றப்படும் அல்லது குறைக்கப்படுகிறது. விருந்தினர்கள், பயிற்சி ஊழியர்கள் உட்பட அனைத்து பங்குதாரர்களுக்கும் கல்வி கற்பித்தல் மற்றும் COVID-19 ஐ நிர்வகிப்பதற்கான செயல்முறைகளை உருவாக்குதல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

சுருக்கப் பதங்களுக்கான விளக்கம்

BOH – Back of house - ஹோட்டலின் பின்புறம்

FOH – Front of house - ஹோட்டலின் முன்புறம்

HODs – Head of departments - நிறுவனங்களின் தலைவர்

MoH - Ministry of Health - சுகாதார அமைச்சு

MT - Management Team - முகாமைக் குழு

PPE - Personal Protective Equipment - தனிப்பட்ட பாதுகாப்பு உபகரணங்கள்

RRT - Rapid Response Team - விரைவான பதில் குழு

SLTDA -Sri Lanka Tourism Development Authority - இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணைக்குழு

WHO - World Health Organisation - உலக சுகாதார அமைப்பு

S4IG - Skills for Inclusive Growth - உள்ளடங்கிய அபிவிருத்திக்கான திறன்கள்

PHI - Public Health Inspector - பொது சுகாதார ஆய்வாளர்

HACCP - Hazard Analysis and Critical Control Points - தீங்கு பகுப்பாய்வு மற்றும் சிக்கலான கட்டுப்பாட்டு புள்ளிகள்

MOH - Medical Officer of Health -சுகாதார மருத்துவ அதிகாரி

F & B - Food and Beverage - உணவு மற்றும் பானம்

NIC - National Identity Card - தேசிய அடையாள அட்டை

FIT - Free Independent Travellers - சுதந்திரத்திற்கு முந்தைய சுற்றுலாப் பயணிகள்

COVID -19 - Coronavirus Disease 2019 - கொரோனா வைரஸ் நோய் 2019

HPB - Health Promotion Bureau - சுகாதார அபிவிருத்திப் பணியகம்

GM - General Manager - பொது முகாமையாளர்

AC - ஏர் கண்டிஷனிங் (குளிர்நீர்)

BMICH - Bandaranaike Memorial International Conference Hall - பண்டாரநாயக்க ஞாபகார்த்த சர்வதேச மாநாட்டு மண்டபம்

SLAPCEO - Sri Lanka Association of Professional Conference, Exhibition and Event Organizers - இலங்கை நிபுணத்துவ மாநாடு, கண்காட்சி மற்றும் நிகழ்வு அமைப்பாளர்கள்

EPID - Epidemiology Unit (MoH) - தொற்றுநோயியல் பிரிவு (MoH)

EOHFS - Small to medium enterprises - தொழில்சார் சுகாதார பிரிவு (MoH)

ஐகன் அறிவுறுத்தல்கள்



ஹோட்டல்



விருந்தினர் விடுதி



வீட்டில் தங்குதல்



நினைவில்
கொள்ளுங்கள் / மறக்க
வேண்டாம்



பிரதிபலிப்பு



பற்றி சிந்திக்கவும்



பணியாளர்கள்



விருந்தினர்கள்



கைகளைச்
சுத்தப்படுத்தும் திரவம்



பதிவு



உடல் தொடர்பைத்
தவிர்க்கவும்



கண்கள், மூக்கு,
வாய் ஆகியவற்றைத்
தொடுவதைத் தவிர்க்கவும்



போக்குவரத்து



பயணங்கள் /
உல்லாசப் பயணம்



சப்ளையர்கள்



கையுறைகள்



முகக் கவசம்



கைகளை கழுவவும்



சமூக விலகல்



வீட்டில் தங்கவும்



சுத்தம் செய்தல்



முழங்கை தூம்மல்



தொடர்பு தடமறிதல்



ஆபத்துகள் /
அபாயங்கள்



உணவைப் பகிர்வதைத்
தவிர்க்கவும்

பிரிவு 1:

அறிமுகம்



இந்த கையேட்டில் COVID-19 மற்றும் COVID-19 அறிகுறிகள், COVID-19 எவ்வாறு பரவுகிறது மற்றும் விருந்தினர் மற்றும் ஊழியர்களின் பாதுகாப்பை உறுதிப்படுத்த விருந்தோம்பல் ஆபரேட்டர்கள் எடுக்க வேண்டிய முக்கியமான நடவடிக்கைகள் உள்ளிட்ட பொதுவான அறிமுகம் வழங்கப்பட்டுள்ளது.

அறிமுகம்

இந்த கையேடு பற்றி

இந்த கையேடு எளிய மொழியில் எழுதப்பட்டுள்ளது, இது சிங்களம், ஆங்கிலம் மற்றும் தமிழ் ஆகிய மூன்று மொழிகளில் கிடைக்கிறது.

இந்த கையேடு மூன்று ஆவணங்களில் ஒன்றாகும்:

- ❖ கையேடு
- ❖ பயிற்சியாளர்கள் புத்தகம்
- ❖ பங்கேற்பாளர்கள் புத்தகம்

கையேடு பின்வரும் அம்சங்கள் மற்றும் கட்டமைப்போடு அமைக்கப்பட்டுள்ளது:

இந்த கையேட்டின் ஒவ்வொரு பகுதியும் பின்வருமாறு மூன்று பகுதிகளுடன் பொருந்தும்:

- ❖ இந்தக் கேள்விகளுக்கு விடையளிக்க முடியுமா? என்பது
- ❖ நாம் இந்த பிரிவில் செய்யவுள்ளவை:
- ❖ குறிப்பிற்கு முக்கிய விடயங்கள்:

இது நீங்கள் புரிந்து கொள்ள வேண்டிய பிரிவு மற்றும் தகவல்களை விவரிக்கிறது. மேலும் இந்த கையேடு:

- ❖ “மறக்காதீர்கள்” பெட்டிகளில் முக்கிய புள்ளிகள் சிறப்பிக்கப்பட்டுள்ளன.
- ❖ அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்
- ❖ உதாரணமாக செய்ய மற்றும் செய்யக்கூடாதவை தனிப்படுத்திக்காட்டுதல் பயிற்சி அட்டவணைகள்

இது மூன்று குழுக்களை மற்றும் சுற்றுலாத்துறையில் பணிபுரியும் சேவை வழங்குநர்கள் மனதில் கொண்டு உருவாக்கப்பட்டுள்ளது.

குறிப்பாக:

- ❖ விருந்தினர்களுக்கு தங்கள் வீட்டில் அறைகளை வாடகைக்கு விடும் ஹோம்ஸ்டே உரிமையாளர்கள்
- ❖ ஐந்து அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட படுக்கையறைகள் கொண்ட ஒரு ஸ்தாபனத்தின் விருந்தினர் இல்லத்தின் உரிமையாளர்கள்.
- ❖ பத்து அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட அறைகளைக் கொண்ட ஒரு நிறுவனத்தை வைத்திருக்கும் ஹோட்டல் உரிமையாளர்கள், SLTDA இனால் ஒரு சுற்றுலா ஹோட்டல் அல்லது ஒரு நட்சத்திர வகுப்பு ஹோட்டல் என வகைப்படுத்தப்பட்டுள்ளவை.
- ❖ ஓர் ஆபரேட்டர்கள், மற்றும் சர்ப், யோகா மற்றும் ஆரோக்கியம் தொடர்பான சேவை வழங்குநர்கள்.



மாற்றங்களை நிர்வகித்தல் மற்றும் COVID-19 விழிப்புணர்வை உயர்த்துவதில் கவனம் செலுத்துவதன் மூலம் கையேடு 10 பிரிவுகளாக பிரிக்கப்பட்டுள்ளது:

- » விருந்தினர்களுடன் பணி செய்தல்
- » பணியாளர்களுடன் பணி செய்தல்
- » சப்ளையர்களுடன் பணிபுரிதல்
- » சேவை வழங்குநர்களுடன் பணிபுரிதல்

எனவே, விருந்தோம்பல் நிறுவனங்களில் பொதுவாகப் பொருந்தக்கூடிய சூழ்நிலை சூழல்களில் பணியாளர்கள் மற்றும் பொது தொடர்புகளின் வரம்பை திறம்பட நிர்வகிப்பதற்கான நிலையான இயக்க நடைமுறைகளை முன்வைப்பதை கையேடு நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. விருந்தோம்பல் ஆபரேட்டர்கள் தங்கள் நிறுவனங்களில் தங்கள் தற்போதைய செயல்பாடுகளுடன் வழங்கப்படும் கூடுதல் அபாயங்களைக் கருத்தில் கொண்டு தங்கள் நிறுவனங்களில் திறம்பட நிர்வகிக்கலாம் மற்றும் COVID-19 தடுப்பு நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளலாம் மற்றும் இவற்றை நிர்வகிக்கலாம்:

- » தொடர்பைத் தவிர்ப்பது
- » வெளிப்பாட்டைத் தவிர்ப்பது
- » கட்டுப்பாடுகளை செயல்படுத்துதல்

மேலாண்மை நடைமுறைகளில் மீண்டும் ஏற்பட்ட மாற்றங்களை கையேடு கோடிட்டுக் காட்டுகிறது:

- » உயர்த்த விழிப்புணர்வு
- » மேம்படுத்தப்பட்ட சுகாதார நடவடிக்கைகளை அமல்படுத்தல்
- » மேம்படுத்தப்பட்ட சுகாதார நடவடிக்கைகளை அமல்படுத்தல்
- » ஊழியர்களுக்கு உதவி மற்றும் வழிகாட்டல்

ஒரு முதன்மை நிர்வாக நோக்கம் ஊழியர்களை மேம்படுத்துவதாகும், இதனால் அவர்கள் தங்குமிட ஸ்தாபனத்தில் ஏற்படும் மாற்றங்களை நம்பிக்கையுடன் நிர்வகிக்கலாம், பாதுகாப்பாக செயல்படலாம், தனிப்பட்ட பொறுப்பை ஏற்கலாம் மற்றும் விருந்தினர்கள் இலங்கையில் தங்கியிருக்கும் போது அவர்களுக்கு ஆதரவளிக்க முடியும்.

இந்த ஆவணம் பலவிதமான சுருக்கங்களைப் பயன்படுத்துகிறது, அவை [இன்சர்ட் குறிப்பு] இல் குறிப்பிடப்படலாம் மற்றும் ஐகான்களை அடையாளம் காண எளிய தொகுப்பாகும் [இன்சர்ட் ஐகான்] முக்கிய விடயங்கள் போன்ற அம்சங்களைக் குறிக்கும்.



மறந்துவிடாதீர்கள்:

- ❖ உங்கள் ஊழியர்கள், விருந்தினர்கள், சக, வாடிக்கையாளர்கள், மற்றும் சப்ளையர்கள் பாதுகாக்க COVID 19 நடவடிக்கைகளை நடைமுறைப்படுத்த வேண்டும்.
- ❖ இந்த நடவடிக்கைகள் நோக்கத்திற்காக பொருத்தமாக இருக்க வேண்டும் மற்றும் நல்ல சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு நடைமுறைகள் அடங்கும்.
- ❖ இந்த கையேட்டில் உள்ள தகவல்களை உங்கள் சொந்த சூழ்நிலைக்கு ஏற்ப மாற்றியமைக்கவும்.

விருந்தோம்பல் துறையில் பாதிப்பு

விருந்தோம்பல் ஆபரேட்டர்கள் என்ற முறையில் உங்கள் விருந்தினர்கள், ஊழியர்கள் மற்றும் உங்களுடன் பணிபுரியும் மற்றவர்களின் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பை உறுதிசெய்வது உங்களுக்கு ஒரு கடமையாகும். புதிய தகவல் வெளியீடு மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள் வெளிவருகையில் அவற்றைப் புதுப்பித்த நிலையில் வைத்திருக்க வேண்டிய கடமையும் உங்களுக்கு உள்ளது. COVID-19 க்கு எதிரான தேசிய முயற்சிக்கு எதிர்கால சவால்களுக்கு முகங்கொடுப்பதன் மூலம் பங்களிப்பு செய்ய விருந்தோம்பல் துறையும் ஒரு முக்கிய பொறுப்பைக் கொண்டுள்ளது.

இலங்கை சுற்றுலாப் பயணிகளுக்காக மீண்டும் திறக்கப்படும்போது, இலங்கையின் சுற்றுலாத் துறையின் வெற்றிக்கும், சுற்றுலாப் பயணிகள், விருந்தோம்பல் வல்லுநர்கள் மற்றும் உள்ளூர்வாசிகளின் பாதுகாப்பிற்கும் இது மிகவும் முக்கியமானது, பரிந்துரைக்கப்பட்ட அனைத்து தடுப்பு நடவடிக்கைகளும் பின்பற்றப்படுகின்றன என்பது இதன் பொருள்:

- ❖ உங்கள் வணிக செயல்பட்டு வழியை மாற்றியமைத்தல்
- ❖ நீங்களும் உங்கள் ஊழியர்களும் விடயங்களைச் செய்யும் முறையை மாற்றுதல்
- ❖ உங்கள் சேவைகளில் புதிய தேவைகளை பூர்த்தி செய்ய வழிவகுத்தல்
- ❖ நீங்கள் உங்கள் விருந்தினர்களுக்கேற்ப உங்களை சரிபடுத்திக் கொள்வது
- ❖ கூடுதல் உடல்நலம் மற்றும் சுகாதாரத்திற்காக நடவடிக்கைகளை அமல்படுத்தல்
- ❖ அதிகரித்த தொடர்பாடல் மற்றும் பதிவுகளை வைத்திருத்தல்

விருந்தினர் எதிர்பார்ப்புக்கள்



COVID-19 நாடுகளை வித்தியாசமாக பாதிக்கிறது என்பதால், விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் சுற்றுலாப் பயணிகளின் மாறுபட்ட எதிர்பார்ப்புகளை அறிந்திருக்க வேண்டும். அவர்கள் வெளிநாட்டிலிருந்து வந்த விருந்தினர்களாக இருந்தால், அவர்கள் தமது சொந்த நாட்டிலிருந்து COVID-19 வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றப் பழகுவார்கள், இது இலங்கையின் வழிகாட்டுதல்களிலிருந்து வேறுபடலாம்.

விருந்தினர்களுக்கு தங்குமிடத்தில் பின்பற்ற வேண்டிய COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு எதிர்பார்ப்புகளை விளக்க விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் தயாராக இருக்க வேண்டும், மேலும் அவர்களை வழிநடத்தும் போது

- ❖ விருந்தோம்பலின் தரத்தை பராமரிக்கவும், மற்றும்
- ❖ பாதுகாப்பு உணர்வை உருவாக்குங்கள்

விருந்தினர்கள் தங்குமிடத்தில் பார்க்க விரும்பும் COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் குறித்து விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் சிந்திக்க வேண்டும். எடுத்துக்காட்டாக, COVID-19 க்கு முன்பு நீங்கள் நுட்பமாக சாத்தியமானதைப் போல சுத்தம் செய்திருக்கலாம், எனவே விருந்தினர்கள் அது நடப்பதைக் காணவில்லை. சில விருந்தினர்கள் திறந்த மற்றும் வெளிப்படையான சுகாதார நடவடிக்கைகளை வரவேற்பார்கள். அவர்கள் என்ன செய்ய அனுமதிக்கப்படுகிறார்கள் (அனுமதிக்கப்படவில்லை) என்பது பற்றிய கூடுதல் வழிகாட்டலையும் அவர்கள் எதிர்பார்க்கலாம்.



உதாரணத்திற்கு:

எதிர்பார்ப்பு	புதிய செயல்முறை	காரணம் ஏன்
இல்லாமல் நேராக லாபியில் நடக்க ..	<p>நுழைய முன் இடைநிறுத்தி:</p> <ul style="list-style-type: none"> » காலணிகள் சுத்தப்படுத்தல் » வெப்பநிலை சரிபார்க்கவும் » கைகளை துப்புரவாக்குங்கள் <p>விருந்தினர்கள் சுய அறிவிப்பு படிவத்தையும் பூர்த்தி செய்து முகமூடியை அணிய வேண்டும்</p>	வெளியில் மாசுபடுவதைத் தடுக்க மற்றும் வளாகத்திற்குள் தொற்று பரவுவதைத் தடுக்க
நிலையான சுத்தம்	ஊழியர்கள் சாமான்களை சுத்திகரித்து விருந்தினருக்கு திருப்பி அனுப்புவார்கள்	தொடர்பு மற்றும் நோய்த்தொற்றின் பரவலைக் குறைக்க
லக்கேஜ் (சாமான்கள்) உதவி	ஊழியர்கள் சாமான்களை சுத்திகரித்து விருந்தினருக்கு திருப்பி அனுப்புவார்கள்	தொடர்பு மற்றும் நோய்த்தொற்றின் பரவலைக் குறைக்க
குளம் பகுதிகளுக்கு எளிதான மற்றும் பகிரப்பட்ட அணுகல்	அணுகல் முன்பதிவு மூலம் மற்றும் தனிப்பட்ட விருந்தினர் பயன்பாடு ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு மட்டுப்படுத்தப்படலாம்.	தொடர்பு மற்றும் நோய்த்தொற்றின் பரவலைக் குறைப்பதன் மூலம் குளம் பகுதிகள் மற்றும் மாறும் பகுதிகளின் பாதுகாப்பான பயன்பாட்டை உறுதி செய்தல்

வெவ்வேறு விருந்தினரின் கண்ணோட்டங்களைப் புரிந்துகொள்வது

உங்கள் விருந்தினர்களின் எதிர்பார்ப்புகளைப் புரிந்து கொள்ள, மற்ற நாடுகள் COVID-19 உடன் வெவ்வேறு வழிகளைக் கையாள்கின்றன என்பதை நினைவில் கொள்ளுங்கள். விருந்தோம்பல் வணிகங்கள் வெளிநாட்டு சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு இருக்கும் வெவ்வேறு எதிர்பார்ப்புகளை அறிந்திருக்க வேண்டும்.

தங்கள் விருந்தினர்கள் எதிர்பார்ப்பதைக் கருத்தில் கொள்வதற்கான ஒரு வழி, அவர்களின் சொந்த நாடுகளில் உள்ள விதிமுறைகளைச் சரிபார்க்க வேண்டும். கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள வலைத்தளங்கள் இலங்கையின் சில சிறந்த சுற்றுலா சந்தைகளின் COVID-19 வழிகாட்டுதல்களுக்கானவை. நீங்கள் பார்க்கும் வலைத்தளங்களை முக்கிய சுற்றுலா சந்தைகளுக்கு நீங்கள் பார்வையிடலாம்.

நாடு	இணையதளம்
ஐக்கிய இராச்சியம்	https://www.gov.uk/coronavirus
இந்தியா	https://www.mygov.in/covid-19
பிரான்ஸ்	https://www.gouvernement.fr/en/coronavirus-covid-19
ஐரோப்பா	https://www.ecdc.europa.eu/en/covid-19-pandemic
ஜெர்மனி	https://www.deutschland.de/en/corona-virus-germany-overview
அமெரிக்கா	https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/index.html
ஆஸ்திரேலியா	https://www.health.gov.au/

COVID-19 என்றால் என்ன? அபாயங்கள் என்ன, அது எவ்வாறு பரவுகிறது?



இந்த கேள்விகளுக்கு பதிலளிக்க முடியுமா?

- ❖ COVID 19 என்றால் என்ன, அது எப்படி பரவுகிறது?
- ❖ அனைவருக்கும் COVID 19 இடர்கள் குறைக்க நாங்கள் என்ன செய்ய முடியும்?
- ❖ யார் COVID 19 உயர் ஆபத்து என வகைப்படுத்தப்பட்டுள்ளன?
- ❖ ஏன் COVID 19 பாதுகாப்பு விருந்தோம்பல் துறையில் பொருத்தமானதாக இருக்கிறது?
- ❖ ஒரு ஆவு என்றால் என்ன மற்றும் சுகவு, இல் சம்பந்தப்பட வேண்டும்?

இந்த பிரிவில் நாங்கள் செய்வது:

- ❖ COVID 19 எவ்வாறு பரவுகிறது மற்றும் நடவடிக்கை எடுக்கப்பட்டிருப்பதாக முடியும் என்று அது கட்டுப்படுத்துவது குறித்து அறிய கவனியுங்கள்.
- ❖ முக்கியத்துவம் COVID 19 சுகாதார நெருக்கடி சவால்களை மற்றும் இது விருந்தோம்பல் துறையை எவ்வாறு பாதிக்கிறது.
- ❖ COVID 19 நடவடிக்கைகளை தொடர்பாக விருந்தோம்பல் துறை முக்கிய பகுதிகள் மற்றும் முன்னுரிமைகள்.
- ❖ இந்த புதிய நடைமுறைகள் மற்றும் தடைகள் குறித்து விருந்தினர்கள் தொடர்பு சவால்களை அடையாளம் காணல்.

கவனிக்க வேண்டிய முக்கிய விடயங்கள்:

- ❖ COVID 19 வைரஸ் எல்லா நாடுகளிலும் பொது ஆரோக்கியத்திற்கும் ஆபத்து மற்றும் கணிசமாக உலக பொருளாதாரங்களுக்கு பெருந் தாக்கம் ஏற்படுத்தியுள்ளது.
- ❖ COVID 19 பரிசோதனை செய்யாமல் யாருக்கு தொற்று உள்ளத எனக் கூறுவது சாத்தியமில்லை மற்றும் பரிசோதனை செய்த அனைவருக்கும் COVID 19 உள்ளதா என கண்டறிய முடியாது.
- ❖ COVID-19 என்பது உள்ளூர் மற்றும் வெளிநாட்டு, ஊழியர்கள் மற்றும் சப்ளையர்களுடன் நீங்கள் பொதுவாக அனைத்து விருந்தினர்களுடனும் தொடர்பு கொள்ளும் விதத்தை மாற்றுவதாகும்.

COVID-19 பற்றி நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டியது

COVID-19 என்றால் என்ன?

COVID-19 என்பது மனிதர்களுக்கும் விலங்குகளுக்கும் கடுமையான நோய்களை ஏற்படுத்தும் ஒரு தொற்று நோயாகும். இது சீனாவின் வுஹானில் 2019 டிசம்பரில் தொடங்கிய போதிலும், இது பல நாடுகளுக்கு வெகு தொலைவில் பரவி இப்போது ஒரு சர்வதேச தொற்றுநோய் என பெயரிடப்பட்டுள்ளது. ஜூலை 2020 இன் இறுதியில், COVID-19 உலகளவில் 15 மில்லியனுக்கும் அதிகமான மக்களைப் பாதித்தது மற்றும் அரை மில்லியனுக்கும் அதிகமான இறப்புகளை ஏற்படுத்தியது. சிலருக்கு COVID-19 இருக்கலாம் மற்றும் தெரியாமல் இருக்கலாம், மற்றவர்களுக்கு கடுமையான அறிகுறிகள் உள்ளன. இந்த கையேட்டை எழுதும் நேரத்தில் COVID-19 க்கு அறியப்பட்ட சிகிச்சை எதுவும் இல்லை..

COVID-19 இன் அறிகுறிகள் யாவை?

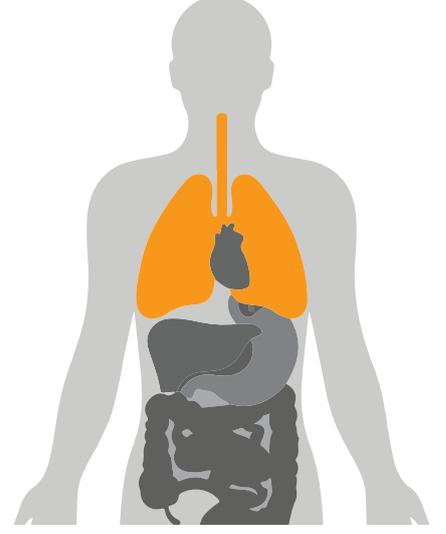
COVID-19 உள்ள பலர், அநேகமாக, ஒருபோதும் அறிகுறிகளை உருவாக்க மாட்டார்கள் அல்லது லேசான அறிகுறிகளை மட்டுமே வெளிப்படுத்துவார்கள். தூரதிரஷ்டவசமாக, இந்த நபர்கள் இன்னும் வைரஸைப் பகிர்ந்து கொள்ளலாம் மற்றும் மற்றவர்களுக்கு தொற்றலாம்.

மிகவும் பொதுவான மூன்று அறிகுறிகள்:

- காய்ச்சல் - உடல் வெப்பநிலை 37° C அல்லது அதற்கு மேற்பட்டது
- வறண்ட இருமல்
- சோர்வு

பிற அறிகுறிகள் பின்வருமாறு:

- மூச்சு திணறல்
- தொண்டை புண்
- தலைவலி
- நாசி நெரிசல
- உடல் வலிகள்
- வயிற்றுப்போக்கு
- விழி வெண்படல அழற்சி
- சுவை அல்லது வாசனையை இழத்தல்.
- தோல் வெடிப்பு, அல்லது விரல்கள் அல்லது கால்விரல்களின் நிறமாற்றம்.



பெரும்பாலான மக்கள் மருத்துவமனையில் அனுமதிக்கப்படாமல் குணமடைகிறார்கள், ஆனால் சிலர் கடுமையான அறிகுறிகளைக் வெளிப்படுத்தலாம்.

COVID-19 எவ்வாறு பரவுகிறது?

COVID-19 நோய்த்தொற்றுடைய நபரின் மூக்கு அல்லது வாயிலிருந்து சிதறும் சிறிய நீர்த்துளிகள் மூலம் நபருக்கு நபர் பரவுகிறது. இந்த நீர்த்துளிகள் நபரைச் சுற்றியுள்ள பொருள்கள் மற்றும் பரப்புகளில் இருக்கலாம்.



இந்த துளிகளில் யாராவது சுவாசிக்கிறார்கள் அல்லது நீர்த்துளிகளுடன் ஒரு மேற்பரப்பைத் தொட்டு, பின்னர் அவர்களின் கண்கள், மூக்கு அல்லது வாயைத் தொட்டால், அது தொற்றுநோயாக மாறக்கூடும்.



எல்லோரும் கை மற்றும் சுவாச சுகாதாரத்தை கடைப்பிடிப்பது முக்கியம் மற்றும் நோய் பரவாமல் தடுக்க மற்றவர்களிடமிருந்து குறைந்தபட்சம் 1.5 மீட்டர் தூரத்தை பராமரிக்க வேண்டும்.



எந்த குழுக்கள் அதிக ஆபத்து கொண்டவை?

WHO இன் கூற்றுப்படி, COVID-19 இலிருந்து கடுமையாக நோய்வாய்ப்படுவதற்கான அதிக ஆபத்து இருப்பதாக கருதப்படும் பல குழுக்கள் உள்ளன. அவை கீழே காட்டப்பட்டுள்ளன. (ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல):

- ❖ 60 வயதிற்கு மேற்பட்டோர்
- ❖ உயர் இரத்த அழுத்தம் உள்ளவர்களுக்கு
- ❖ உயர் இரத்த அழுத்தம் உள்ளவர்களுக்கு
- ❖ நீரிழிவு

» புற்றுநோயால் பாதிக்கப்பட்டவர்கள்

» உடல் குறைபாடுகள் உள்ளவர்கள்

இவை அதிக ஆபத்து என்று கருதப்படும் சில குழுக்கள், ஏனெனில் அவற்றின் நோயெதிர்ப்பு அமைப்புகள் மற்றவர்களை விட குறைவாக இருக்கக்கூடும், அதாவது நோயை திறம்பட எதிர்த்துப் போராட முடியாமல் போகலாம்.

யாருக்கும் COVID 19 கடுமையாக மாற முடியும் என்பதை நினைவில் கொள்வது முக்கியமானது.

அனைத்து நபர்களும், வயது அல்லது உடல் நிலையைப் பொருட்படுத்தாமல், COVID-19 இற்கு உள்ளாகுவதற்கோ அல்லது பரப்புவதற்கோ முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுக்க வேண்டும். COVID-19 ஐப் பார்த்து யாராவது தொற்றுநோயாக இருக்கிறார்களா என்று சொல்ல முடியாது என்பதை அவர்கள் நினைவில் கொள்ள வேண்டும்-பல சந்தர்ப்பங்களில் எந்த அறிகுறிகளும் இல்லாத நபர்களால் தொற்று பரவுகிறது.

எந்தவொரு நபருக்கும் காய்ச்சல், மூச்சுத் திணறல், மார்பு வலி / இரத்த அழுத்தம், அல்லது பேச்சு / இயக்கம் இழப்பு ஆகியவற்றுடன் இருமல் ஏற்பட்டால் உடனடியாக மருத்துவ சிகிச்சை பெற வேண்டும்.

ஒரு COVID- 19 அவசரகால நிலையின் போது நீங்கள் முதலில் 1390/1999 ஐ அழைக்க வேண்டும்

சமூக இடைவெளி என்றால் என்ன?



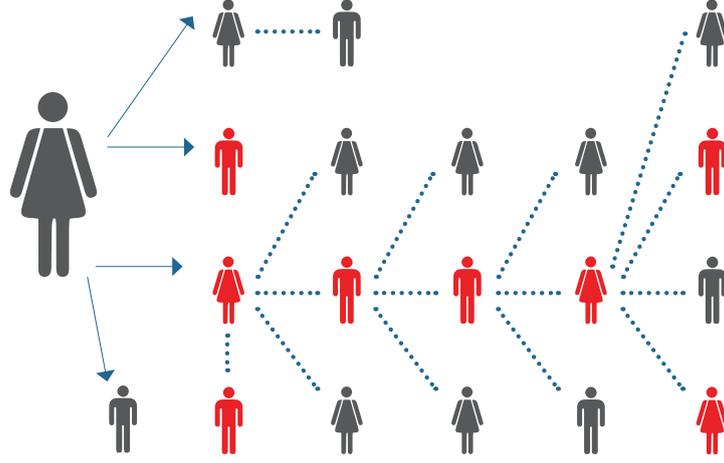
சமூக இடைவெளி (சில நேரங்களில் உடல் ரீதியான தூரம் என்று அழைக்கப்படுகிறது) என்பது மக்கள் தமக்கும் பிற மக்களுக்கும் இடையில் ஒரு பாதுகாப்பான இடத்தைப் பராமரிக்கிறது. சமூக விலகல் என்பது ஒரு பொது சுகாதார நடைமுறையாகும், இது COVID-19 உடையவர்கள் நோயைப் பரப்புவதற்கான வாய்ப்புகளைக் குறைப்பதற்காக நபர்களுடன் நெருங்கிய தொடர்பு கொள்வதைத் தடுக்கும் நோக்கம் கொண்டது. குழு நிகழ்வுகளை ரத்துசெய்வது அல்லது பொது இடங்களை மூடுவது போன்ற பெரிய அளவிலான நடவடிக்கைகளும், கூட்டத்தைத் தவிர்ப்பது போன்ற தனிப்பட்ட முடிவுகளும் இதில் அடங்கும்.

சில அரசாங்கங்கள் 1.0 மீட்டர் பாதுகாப்பான தூரத்தை பரிந்துரைக்கின்றன, இருப்பினும், இந்த கையேடு மற்றும் பயிற்சிப் பொருள் மற்றும் SLTDA வழிகாட்டுதல்களின்படி, மக்கள் ஒருவருக்கொருவர் 1.5 மீட்டர் பாதுகாப்பான தூரத்தை பராமரிக்க பரிந்துரைக்கப்படுகிறார்கள். இலங்கையிலிருந்து மாறுபட்ட வழிகாட்டுதல்களைக் கொண்ட நாடுகளிலிருந்து வரும் விருந்தினர்களின் எதிர்பார்ப்புகளுக்கு இடமளிக்க இது உதவுகிறது.



தொடர்பு தடமறிதல் என்றால் என்ன?

தொடர்பு தடமறிதல் என்பது பாதிக்கப்பட்ட நபருடன் நெருங்கிய தொடர்பு கொண்டிருந்த அனைவரையும் அடையாளம் காணும் செயல்முறையாகும். இது அவர்கள் இணைந்து பணியாற்றும் ஊழியர்கள், நீங்கள் பார்வையிட்ட குடும்ப உறுப்பினர்கள், அவர்கள் பணியாற்றிய விருந்தினர்கள், அவர்கள் சந்தித்த சப்ளையர்கள் மற்றும் வேறு எவருடனும் தொடர்புடைய காலப்பகுதியில் நேரம் செலவிட்டிருக்கலாம். சுற்றுலாத் துறை பதிவுகளை வைத்திருந்தால், COVID-19 சம்பவங்களுக்கு பதிலளிப்பதில் சுகாதார அதிகாரிகள் முனைப்புடன் செயல்பட முடியும், மேலும் ஒரு இடைவெளி இருக்கும்.



COVID-19 ஏற்பட்ட காலத்தில் முதலாளிகளும் விருந்தோம்பல் துறையில் பணிபுரிபவர்களும் விரிவான தினசரி பதிவுகளை வைத்து அவற்றை குறைந்தபட்சம் 90 நாட்களுக்கு வைத்திருக்க வேண்டியது அவசியம்.



இந்த பதிவுகளில் பின்வருவன அடங்கும்:

யார்	என்ன பதிவுகள்
மேலாண்மை உட்பட பணியாளர்கள்	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ஷிப்ட் முறை மற்றும் விலகல் முறை. ❖ அவர்கள் எந்த அணி / துறையில் பணியாற்றினர் ❖ தங்கிய / தங்கியிருக்காத. தங்காவிட்டால், அவர்கள் எந்த ஓய்வறையில் தூங்கினார்கள். ❖ அவர்கள் ஊழியர்களின் போக்குவரத்தை எடுத்துக் கொண்டால் அல்லது இல்லை ❖ விடுப்பில் இருக்கும்போது, அவர்கள் பார்வையிட்ட திகதிகள் மற்றும் இடங்கள் ❖ PCR சோதனைகளின் முடிவுகள்
சப்ளையர்கள்	<ul style="list-style-type: none"> ❖ பெயர் ❖ முகவரி ❖ NIC எண் ❖ வாகன எண்

யார்	என்ன பதிவுகள்
சப்ளையர்கள்	<ul style="list-style-type: none"> » வருகை மற்றும் புறப்படு நேரம் » டிரைவர்களுக்கு, விருந்தினர் (கள்) அல்லது குழுவின் பெயரும் பதிவு செய்யப்பட வேண்டும்
பார்வையாளர்கள்	<ul style="list-style-type: none"> » பெயர் » தொலைபேசி எண் » NIC / அடையாள எண் » வருகையின் நோக்கம் » எந்த ஊழியர்கள் (மற்றும் / அல்லது விருந்தினர்கள்) அவர்கள் பார்வையிட்ட இடத்தின் / பகுதிகளுடன் தொடர்பு கொண்டனர் » வருகை மற்றும் புறப்படும் நேரம்
விருந்தினர்கள்	<ul style="list-style-type: none"> » பெயர் » தொலைபேசி எண் » பாஸ்போர்ட் / NIC எண் » வாகன எண் (பொருந்தினால்) » வருகை நேரம் » விமான விவரங்கள் (வெளிநாட்டு சுற்றுலா என்றால்) » சுய அறிவிப்பு வடிவம்

உறுதிப்படுத்தப்பட்ட அல்லது சந்தேகிக்கப்படும் COVID-19 நோய்த்தொற்று சம்பந்தப்பட்ட சம்பவம் நடந்தால், அவர்களின் விவரங்கள் உள்ளூர் பொது சுகாதார அதிகாரிகளுடன் பகிரப்படும் என்று சம்பந்தப்பட்ட அனைத்து தரப்பினருக்கும் தெரிவிக்கவும். இந்த நிபந்தனையை ஏற்றுக்கொள்ளாத எவரும் வளாகத்தை அணுக அனுமதிக்கக்கூடாது.

மக்கள் என்ன முக்கிய செயல்களை மேற்கொள்ள வேண்டும்?

இடர் மேலாண்மை

COVID-19 அறிமுகப்படுத்தும் அபாயங்களை நிர்வகிக்க விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் தங்கள் வணிகம் எவ்வாறு இயங்குகிறது என்பதை மதிப்பிடுவதற்கும் புதிய அபாயங்கள் எவ்வாறு அறிமுகப்படுத்தப்படுகின்றன என்பதையும், இருக்கும் அபாயங்கள் எவ்வாறு மாற்றப்படுகின்றன என்பதையும் மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும். ஆபத்தை நிர்வகிப்பதில், விருந்தோம்பல் ஆபரேட்டர்கள் ஆபத்தை அகற்ற, குறைக்க அல்லது கட்டுப்படுத்துவதை நோக்கமாகக் கொள்ள வேண்டும். பிரிவு 3: விருந்தினர் பாதுகாப்பு, கையேடு வெளிப்பாடு மற்றும் தொடர்பு ஆபத்தை குறைக்கும் கருத்துகளை கோடிட்டுக் காட்டுகிறது.

COVID-19 ஐ நிர்வகிப்பதற்கான வெற்றிகரமான தயார்நிலை நல்ல ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதாரத்தை பராமரிப்பதில் கவனம் செலுத்துகிறது மற்றும் சில அடிப்படை நெறிமுறைகளைப் பின்பற்றுகிறது. COVID-19 கொண்டு வரும் சவால்களை எதிர்கொள்ள இந்த கையேடு உங்களுக்கு உதவுகிறது:

- ❖ தொடர்பு தவிர்ப்பது- தொடர்பு குறைக்கவும் மற்றும் ஹை டிசு தவிர்ப்பதன் மூலம், சமூக தூரத்தை ஊக்குவிப்பதன் மூலமும், விருந்தினர்கள், ஊழியர்கள், சப்ளையர்கள் மற்றும் சேவை வழங்குநர்கள் மத்தியில் தேவையற்ற தொடர்பைத் தவிர்ப்பதன் மூலமும் இது செய்யப்படுகிறது.
- ❖ சுகாதார இலங்கை அமைச்சு (MoH), உலக சுகாதார அமைப்பு (WHO) மற்றும் இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணையம் (SLTDA) பரிந்துரைத்த சுகாதாரம் மற்றும் கட்டுப்பாட்டு நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்துவதன் மூலம் வெளிப்பாட்டைத் தவிர்ப்பது. தனிப்பட்ட பாதுகாப்பு உபகரணங்களின; (PPE) பயன்பாடு, சுத்திகரிப்பு பயன்பாடு மற்றும் வளாகத்தில் யார் நுழைகிறார்கள் மற்றும் வெளியேறுகிறார்கள் என்பதைக் கட்டுப்படுத்துதல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.
- ❖ நடவடிக்கைகள் மற்றும் அமைப்புகளை வைப்பதன் மூலம் கட்டுப்பாடுகளை செயல்படுத்துதல். இதனால் ஆபத்து நீக்கப்படும், குறைக்கப்படும் அல்லது கட்டுப்படுத்தப்படும். விருந்தினர்கள் உட்பட அனைத்து பங்குதாரர்களுக்கும் அறிவூட்டல், பயிற்சி வழங்கல் மற்றும் COVID-19 ஐ நிர்வகிப்பதற்கான செயல்முறைகளை உருவாக்குதல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

COVID-19 க்கு வெளிப்படும் அபாயத்தை நிர்வகிக்க விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் செயல்படுத்த வேண்டிய முக்கிய நடவடிக்கைகள்:

- சுகாதாரத்தை மேம்படுத்தல்
- சமூக இடைவெளி ஊக்குவிக்கும் நடவடிக்கைகள்
- தொடர்பு அல்லது காற்று வழி வெளிப்பாடு மூலம் தொற்று வெளிப்படுவதைத் தடுக்க கட்டுப்பாடுகளில் வைக்கவும்.



வணிக உரிமையாளராக நீங்கள் செயல்படுத்த வேண்டிய 8 முக்கிய பகுதிகள் உள்ளன:

இல.	முக்கிய பகுதி	எடுத்துக்காட்டுகள்
1.	பொருள் / வாகனம்/ தளம் முழுவதும் சமூக தூரத்தை செயல்படுத்துதல்	<ul style="list-style-type: none"> ❖ மற்றவர்களிடமிருந்து சமூக இடைவெளி 1.5m பராமரித்தல் ❖ இதை எளிதாக்க தளபாடங்கள் நகர்த்தவும் / அகற்றவும் ❖ இடைவெளி குறிக்க தரை குறிப்பான்கள் பயன்பாடு ❖ 50% அளவில் வாகனத்தில் ஏற்றல்
2.	இடைவெளிகளில் பெளதீக மாற்றங்களைச் செய்யுங்கள்	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ஹாட்ஸ்பாட்டுகள் சேகரித்து அகற்ற பெளதீக இடைவெளிகள் மற்றும் மரச்சாமான்களை ஒழுங்குபடுத்தவும் ❖ 1.5m இடைவெளியில் இருக்கைகள் இட கூடுதல் மரச்சாமான்களை அகற்றல், மற்றும் உணவகங்கள் குழுக்கள் இடையே 2m இடைவெளியில்

இல.	முக்கிய பகுதி	எடுத்துக்காட்டுகள்
2.	இடைவெளிகளில் பௌதீக மாற்றங்களைச் செய்யுங்கள்	<ul style="list-style-type: none"> » தடைகள் மற்றும் தும்மல் தடுப்பான்களை நிறுவுவும் » ஒரு வழி அமைப்புகளை உருவாக்கவும் » சமூக தூர குள நாற்காலிகள் / மொட்டை மாடி இருக்கை
3.	சானிடிசர் / கிருமிநாசினி வழங்கவும்	<ul style="list-style-type: none"> » பொருள் / வாகன / தளம் முழுவதும் ஊழியர்கள் மற்றும் விருந்தினர்கள் பயன்படுத்த » மிதி விநியோகிப்பாளர்களுடன் / இல்லாமல் வெவ்வேறு உயரங்களில் அணுகக்கூடியதா என்பதை உறுதிப்படுத்தவும்
4.	பகிரப்பட்ட மற்றும் தேவையற்ற பொருட்களை அகற்றுதல்	<ul style="list-style-type: none"> » மேசையில் இருந்து ஆபரணங்கள் மற்றும் சிற்பங்கள் போன்றவை
5.	துப்புரவு கட்டுப்பாடுகளை செயல்படுத்தவும்	<ul style="list-style-type: none"> » மறுமதிப்பீடு உங்கள் சுத்தம் செயல்முறைகள், அட்டவணை செயல்படுத்தல் » சுத்தப்படுத்தல் கூடுதல் படிகள் சேர்த்தல் » சுத்தம் செய்தல் நடைமுறைகளை அதிகரித்தல் » காட்சி பட்டியலை செயற்படுத்தல்
6.	அனைத்து தொடர்புகளின் பதிவுகளையும் வைத்திருங்கள்	<ul style="list-style-type: none"> » ஒரு COVID 19 சம்பவத்தின் போது அதனைப் பதிவு செய்யுங்கள். இந்தப் பதிவு விருந்தினர், பார்வையாளர், சப்ளையர் மற்றும் ஊழியர்கள் விவரங்கள் » குறைந்தது 90 நாட்களுக்கு வைத்திருங்கள்
7.	புதிய இற்றைப்படுத்தப்பட்ட (updated) தகவலையும் புதுப்பித்ததையும் வைத்திருங்கள்	<ul style="list-style-type: none"> » SLTDA, moh உள்பட அதிகாரப்பூர்வ ஆதாரங்கள், உள்ளூர் அதிகாரிகள் மற்றும் தொழில் சங்கங்களின் இருந்து
8.	பயன்படுத்தல்களை 50% ஆக வைத்திருங்கள்	<ul style="list-style-type: none"> » 50% திறன் தீர்மானித்தல் » முன்பதிவுகள் 50% உறுதி

தொடர்பு:

சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு COVID-19 நடவடிக்கைகளின் வெவ்வேறு அனுபவங்களும் எதிர்பார்ப்புகளும் இருப்பதால், செயல்படுத்த வேண்டிய மிக முக்கியமான விடயங்களில் ஒன்று விடுதி வழங்குநருக்கும் விருந்தினர்களுக்கும் இடையிலான தெளிவான தொடர்பு.

தெளிவான தகவல்தொடர்பு விருந்தினர்களுக்கும் ஊழியர்களுக்கும் அவர்கள் செய்ய வேண்டியதைக் குறைக்க உதவுகிறது. இது COVID-19 எதிர்பார்ப்புகளை தவறாக புரிந்துகொள்வதில் சிக்கல்களைத் தவிர்க்கிறது.

முக்கியமான COVID-19 நடவடிக்கைகளை ஊழியர்களுக்கு நினைவூட்ட கூடுதல் தகவல் தொடர்பு தேவை. பிரச்சினைகளை வெளிப்படையாக தெரிவிக்க ஊழியர்களுக்கு அதிகாரம் வழங்கப்பட வேண்டும். நிர்வாகத்திற்கு மீண்டும் அறிவிப்பதில் அவர்களுக்கு வசதியாக இருக்க இது உதவும்.

தொடர்பு தெளிவான, துல்லியமான, அடிக்கடி, மீண்டும் மீண்டும் மேற்கொள்ளப்படுவதாக இருக்க வேண்டும்.

சிறந்த முன்னுரிமைகள்	தகவல்
தெளிவான தகவல்தொடர்பு முக்கியத்துவம்	உடல்நலம் மற்றும் சுகாதார அறிகுறிகள் முக்கிய இடங்களில் காட்டப்படுகின்றன விருந்தினர்கள் பார்க்கக்கூடிய இடத்தில் ரோட்டாக்கள் மற்றும் சரிபார்ப்பு பட்டியல்களைக் காண்பித்தல் எதிர்பார்ப்பது குறித்து வலைத்தளம் / தொலைபேசி வழியாக முன்பதிவு செய்தல்
விருந்தினர்களின் கவலைகளைப் புரிந்துகொள்வது	COVID-19 பற்றிய புரிதலில் மக்கள் வேறுபடுகிறார்கள் என்பதைப் புரிந்துகொள்வது இது அவர்களின் நடத்தையில் பிரதிபலிக்கக்கூடும் எந்தவொரு கவலையும் தொடர்பாக அவர்கள் பேசக்கூடிய ஒருவர் இருக்கிறாரா என்பதையும், அவ்விடயங்கள் தீவிரமாக எடுத்துக் கொள்ளப்படுவதையும் உறுதிசெய்க
விருந்தோம்பலின் சாரத்தை பராமரித்தல்	விருந்தினர்கள் விடுமுறைக்கு வருவதைப் போல உணர்விற்புகிறார்கள், மேலும் அவர்கள் தங்குவதை அனுபவிக்க முடியும்
விருந்தினர்களும் ஊழியர்களும் விதிகளைப் பின்பற்ற வேண்டும் என்று பணிவுடன் வலியுறுத்தல்	விதிகள் பேச்சுவார்த்தைக்குட்பட்டவை அல்ல, அவை அவற்றின் சொந்த மற்றும் பிறரின் பாதுகாப்பிற்காக உள்ளன என்பதை விளக்குகிறது
COVID-19 தகவல் மற்றும் நடவடிக்கைகளின் அறிகுறிகள் மற்றும் நினைவூட்டல்களைக் காண்பித்தல்	பின்வருவனவற்றைச் சேர்க்கவும்: <ul style="list-style-type: none"> ● கை கழுவுதல் ஊக்குவித்தல் / sanitizing ● சுவாச சுகாதாரம் ● அடிப்படை சுகாதார நடைமுறைகள் ● முக்கிய ஊழியர்களின் தொடர்புத் தகவல் ● அவசர தொலைபேசி எண்கள் <p>அறிகுறிகளின் எடுத்துக்காட்டுகளுக்கு பின் இணைப்பு L ஐப் பார்க்கவும்.</p>

தொடர்பு என்பது எழுதப்பட்ட மற்றும் வாய்மொழி மட்டுமல்ல, அது காட்சிக்குரியது. விருந்தினர்கள் வெவ்வேறு மொழிகளைப் பேசுவதால், COVID-19 காட்சிகள் வெளியிடப்படுவது மிகவும் பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. ஹோட்டலின் முன்னால் ஒரு தெளிவான அடையாளங்களையும் சுவரொட்டிகளையும் காண்பித்தல் உட்பட.

எடுத்துக்காட்டாக, COVID-19 சம்பவத்துடன் என்ன நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும் என்பதை அனைத்து ஊழியர்களும் தெரிந்து கொள்ள வேண்டும். ஊழியர்கள் பயிற்சி மற்றும் குழு கூட்டங்களின் போது அவர்களுக்கு இது குறித்து அறிவூட்ட முடியும். அவசர தொடர்பு விவரங்களுடன் கூடிய அறிகுறிகள் ஹோட்டல் பின்குதிகளுக்குப் பின்னால் காட்டப்பட வேண்டும்.

இந்த முக்கியமான COVID-19 ஹாட்லைன்களைக் கவனியுங்கள்:

- » தேசிய COVID 19 பதில் எச்சரிக்கை - 1999
- » அரசு தகவல் மையம் - 1919
- » உங்கள் பகுதியில் செளக்கிய பரிசீலனை தகவல்
- » உங்கள் சுகவு உறுப்பினர்களின் தொடர்புத் தகவல்
- » இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணையம் - 0112 426 800
- » Suwasariya ஆம்புலன்ஸ் சேவை - 1990
- » இலங்கை சுற்றுலா ஊக்குவிப்பு பணியகம் - 1912

உங்கள் பொறுப்பு - செயல்பாட்டு பதில் குழுக்கள்



அனைத்து தங்குமிட வழங்குநர்களும் செய்ய வேண்டிய முதல் விடயங்களில் ஒன்று, அவர்களின் COVID-19 பதிலின் ஒரு பகுதியாக இரண்டு அணிகளை அமைப்பது: முகாமை குழு (MT) மற்றும் விரைவான பதில் குழு (RRT).

இந்த குழுக்களின் குறிக்கோள், சம்பவங்களைத் தடுப்பது, சம்பவங்களை திறம்பட நிர்வகிப்பது மற்றும் வளாகத்தை பாவிக்கும் அனைவரிடமும் தாக்கத்தை குறைப்பதாகும். COVID-19 சம்பவம் ஏற்படும் போது நடவடிக்கை எடுப்பதற்கு இரு குழுக்களும் பொறுப்பாகும்.

இந்த இரு குழுக்களிலும் சேர சரியான நபர்கள் அவர்களின் பங்கு, மூப்பு, திறன் மற்றும் விருப்பத்தின் அடிப்படையில் கவனமாக தேர்ந்தெடுக்கப்பட வேண்டும்.

ஒரு கோவிட்-19 சம்பவம் என்றால் என்ன?

ஒரு சம்பவம் என்பது COVID-19 இன் உண்மையான அல்லது சந்தேகத்திற்குரிய (அதிகாரிகளால்) தொற்றை உள்ளடக்கிய நிகழ்வுகள். அல்லது யாரோ ஒருவர் அறிகுறிகளை உருவாக்கி அல்லது COVID-19 ஆக இருக்கும் அறிகுறிகளால் நோய்வாய்ப்பட்ட ஒரு சம்பவம்.

முகாமை குழு

முகாமை குழுவில் யார்?

இந்த குழுவிற்கு பொது மேலாளர் (அல்லது ஸ்தாபனத்தின் தலைவர்) தலைமை தாங்க வேண்டும், மேலும் துறைத் தலைவர்கள் (HOD கள்), ஹோட்டல் மருத்துவர் / அழைப்பு மருத்துவர், சுகவு தலைவர் போன்ற பிற உயர் அதிகாரிகளையும் சேர்க்க வேண்டும்.

முகாமை குழு என்ன செய்கிறது ?

பணியிட COVID-19 ஐ தயார்நிலை மற்றும் பதில் திட்டம் தயாரிப்பதற்கு குழு பொறுப்பு. இந்த திட்டத்தில் COVID-19 அபாயங்களை நிவர்த்தி செய்ய தேவையான கட்டுப்பாடுகள் இருக்க வேண்டும்.

COVID-19 பணியிடத்திற்கு அறிமுகப்படுத்தும் அபாயங்களை இந்த திட்டம் உள்ளடக்க வேண்டும். பணியாளர்கள் COVID-19 க்கு எவ்வாறு வெளிப்படுவார்கள் என்பதற்கான ஆதாரங்களை இது கொண்டிருக்க வேண்டும்,

- ❖ வாடிக்கையாளர்கள், மற்றும் சக பணியாளர்களுடன்
- ❖ நோய்வாய்ப்பட்ட நபர்கள் அல்லது நோய்த்தொற்று அதிக ஆபத்து உள்ளவர்கள் எ.கா. பரவலான COVID-19 பரிமாற்றத்துடன் பல இடங்களுக்குச் சென்றவர்கள்
- ❖ வீட்டிலும் சமூக அமைப்புகளிலும் தொழில் அல்லாத ஆபத்து காரணிகள்
- ❖ தொழிலாளர்களின் தனிப்பட்ட ஆபத்து காரணிகள்.

முகாமைக் குழு பின்வருமாறு செயற்படுகிறது:

கடமை	செயல்கள்
செயல்படுத்தவும்	உள்ளூர் moh, சுற்றுலா நிர்வாகம் மற்றும் தொழில் சங்கங்களின் ஆலோசனையுடன் ஒரு ஏற்ப செயல் திட்டத்தை நிறுவல். SLTDA வின் வழிகாட்டுதலின் கீழ் திட்டத்தை செயல்படுத்தவும். புதிய வழிகாட்டுதல், நடைமுறைகள் அல்லது விதிமுறைகளுக்கு ஏற்ப தேவைப்படும்போது திட்டத்தை புதுப்பிக்கவும்.
அறிவுறுத்தவும்	இதற்கு RRT ஐ அறிவுறுத்துதல்: SLTDA, MoH, சுற்றுலா மற்றும் உள்ளூர் அதிகாரிகளின் வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றவும். செயல் திட்டத்தை செயல்படுத்தவும். எந்தவொரு புதிய வழிகாட்டுதல், நடைமுறைகள், ஒழுங்குமுறைகள் அல்லது தொடர்புடைய அதிகாரிகளால் வழங்கப்பட்ட மாற்றங்களின் அடிப்படையில் முழு ஊழியர்களையும் புதுப்பிக்கவும்.
அணிதிரட்டு	RRT திட்டத்தை திறம்பட செயல்படுத்த போதுமான நிதி மற்றும் வளங்கள் இருப்பதை உறுதிசெய்க.

கடமை	செயல்கள்
மேற்பார்வை	<p>அசாதாரண மற்றும் குறிப்பிடத்தக்க சம்பவங்களுக்கு எச்சரிக்கையாக இருங்கள்.</p> <p>இடைவெளிகளை அடையாளம் காணவும், RRT யுடன் விவாதிக்கவும் திட்டத்தை அடிக்கடி மதிப்பீடு செய்யுங்கள்.</p>
பதிவு	<p>அனைத்துக் குறிப்பிடத்தகுந்த, அசாதாரண, முக்கியமான சம்பவங்கள் மற்றும் நடவடிக்கைகளை விரிவாக ஒரு புத்தகத்தில் பதிவு செய்யலாம்.</p> <p>எதிர்கால குறிப்புகளுக்கான காப்பக பதிவுகள்.</p> <p>தவறான புரிதல்கள் அல்லது தகவல்தொடர்புகளைத் தவிர்க்க ஊழியர்கள், விருந்தினர்கள், அடிக்கடி வருபவர்கள் மற்றும் பிற பங்குதாரர்களின் தகவல்தொடர்புகளைப் பதிவுசெய்க.</p> <p>பதிவுகளை குறைந்தது 90 நாட்களுக்கு வைத்திருக்க வேண்டும்.</p>
தொடர்பு கொள்ளல	<p>துல்லியமான மற்றும் புதுப்பிக்கப்பட்ட தகவல்களை ஊழியர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ள சசுவ ஆல் சுருக்கமான அமர்வுகளை ஏற்பாடு செய்யுங்கள். இந்த விடயங்களை விளக்க அமர்வுகள் உறுதி செய்கின்றன:</p> <ul style="list-style-type: none"> » எதிர்காலத்தில் ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு சம்பவத்திற்கும் சரியான மற்றும் முன் வரையறுக்கப்பட்ட தகவல்களின் ஓட்டம். » முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகள் மற்றும் தொடர்புடைய தகவல்கள் விருந்தினர்களுக்கும் பிற பங்குதாரர்களுக்கும் திறம்பட தெரிவிக்கப்படுகின்றன. » RRTதவறான நடைமுறைகள் அடையாளம் கண்டு மற்றும் தேவையான எந்த மாற்றங்களைப் பற்றி விவாதிக்க கூட்டங்களை மேற்கொள்ளுகிறது. <p>ஊழியர்களுக்கு (ஹோட்டல் பகுதிகளுக்குப் பின்னால்) மற்றும் விருந்தினர்களுக்கு (பொது இடங்களில், ஹோட்டல் நுழைவு, வரவேற்புகள், உணவக நுழைவாயில்கள், அனைத்து அறைகளிலும்) காணக்கூடிய இடங்களில் முக்கியமான செய்திகளைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.</p> <p>இந்த தகவல்தொடர்புகள் பின்வருமாறு:</p> <ul style="list-style-type: none"> » கை கழுவுதல் மற்றும் பாதுகாப்பான சமூக இடைவெளி ஊக்குவித்தல் » COVID-19 சுவாச அறிகுறிகள் » தூய்மை மற்றும் அடிப்படை சுகாதார நடைமுறைகள் » முக்கிய ஊழியர்களின் தொடர்புத் தகவல் » அவசர தொலைபேசி எண்கள்
பயிற்சி	<p>தற்போதுள்ள நிலைமை மற்றும் தேவையான திருத்த நடவடிக்கைகள் குறித்து MoH, மாகாண அல்லது உள்ளூர் அதிகாரிகள் மற்றும் SLTDA ஆகியோரிடமிருந்து தேவையான பயிற்சி மற்றும் வழிமுறைகளைப் பெற RRT க்கு அறிவுறுத்துங்கள்.</p>

முகாமை குழுக்களின் எடுத்துக்காட்டுகள்

 <p>ஹோட்டல் 15 படுக்கையறைகளுடன்</p>  <ul style="list-style-type: none"> » RRT தலைவர் » பொது மேலாளர் » வீட்டு பராமரிப்புத் தலைவர் » பாதுகாப்பு » முன்னணி அலுவலக மேலாளர் » F & B மேலாளர் » ஆன்-கால் மருத்துவர் 	 <p>விருந்தினர் விடுதி 6 படுக்கையறைகளுடன்</p>  <ul style="list-style-type: none"> » மேலாளர் » தலைமை பணியாளர் (RRT தலைவர்) » தலைமை தோட்டக்காரர் » பாதுகாப்பு அதிகாரி » தலைமை சமையல்காரர் » தலைமை ஹவுஸ்கீப்பிங் பணியாளர் 	 <p>ஹோம்ஸ்டே 1 ஊழியருடன் குடும்பம் இயங்குகிறது</p>  <ul style="list-style-type: none"> » முன்னணி நபர் நிர்வகிக்கும் தங்குமிடம் MT மற்றும் RRT, தலைவர். COVID-19 சம்பவங்களைச் சமாளிக்க MT மற்றும் RRT இன் இரு பொறுப்புகளையும் அவர்கள் அறிந்து கொள்ள வேண்டும்.
--	---	--

விரைவான மறுமொழி (பதில்) குழு (RRT)

அவசரநிலைகளுக்கு பதிலளிப்பதற்கும், சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிகளால் மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு பயிற்சியிலும் கலந்துகொள்வதற்கும், நிர்வாகக் குழுவால் ஒதுக்கப்படும் பணிகளைச் செய்வதற்கும் RRT குழு நியமிக்கப்படுகிறது. COVID-19 இல் முகாமை குழு சூழ்நிலை புதுப்பிப்புகளை RRT குழு வழங்குகிறது.

RRT யில் யார் ?

விரைவான மறுமொழி குழுத் தலைவர்: உயர் நிர்வாகத்தின் பிரதிநிதி, அல்லது RRT ஐ வழிநடத்த முகாமைக் குழுவால் நியமிக்கப்பட்ட ஒரு நபர்.

விரைவான மறுமொழி குழு உறுப்பினர்கள்: ஒவ்வொரு துறையிலிருந்தும் நிர்வாக குழு மற்றும் RRT குழுத் தலைவரால் நியமிக்கப்பட்ட நபர்கள்.

RRT என்ன செய்கிறது?

RRT:

- » அவசரநிலைகளுக்கு பதிலளிக்கவும்
- » தொடர்புடைய அதிகாரிகள் கலந்து பயிற்சி
- » முகாமைக் குழுவால் ஒதுக்கப்பட்ட பணிகளை மேற்கொள்ளல்
- » தரவை நிரூபிக்க, மற்றும் சேகரிக்க அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் அறிவூட்டல்
- » COVID-19 முகாமைக் குழுவின் உறுப்பினராக அறிக்கை சூழ்நிலை மேம்படுத்தல்கள்

- » SLTDA, moh, சுற்றுலா மற்றும் உள்ளூர் அதிகாரிகள் வழிகாட்டுதல்கள் பின்பற்றல்
- » MT இனால் உருவாக்கப்பட்ட செயல் திட்டத்தை நடைமுறைப்படுத்தல்
- » எந்த புதிய வழிகாட்டல், நடைமுறைகள், கட்டுப்பாடுகள் முழு ஊழியர்கள் அல்லது தொடர்புடைய அதிகாரிகள் வழங்கப்பட்ட மாற்றங்கள் என்பவற்றை புதுப்பித்தல்

RRT யில் யார் இருக்க வேண்டும்?

RRT க்கு யாரைத் தேர்ந்தெடுப்பது என்பதை தீர்மானிக்கும்போது, பின்வரும் கேள்விகளைக் கவனியுங்கள்:

- » அவர்கள் தேவையான பணிகளைச் செய்ய வல்லவர்களா?
- » அவர்கள் COVID 19 ஒரு நேர்மறையான தொற்றுள்ளவர்களைக் கையாளும் அழுத்தத்தின் கீழ் சமாளிக்க முடியுமா?
- » அவர்கள் ஒழுங்காக ஒழுங்கமைக்கப்பட்டு விதிகளைப் பின்பற்றுவதில் சிறந்தவர்களா?
- » அவர்கள் மற்ற ஊழியர்களுடன் நன்றாக வேலை செய்கிறார்களா?
- » அவர்கள் இந்த பாத்திரத்தை ஏற்கத் தயாரா?
- » ஒவ்வொரு முக்கிய துறையிலிருந்தும் யாராவது சேர்க்கப்பட்டுள்ளார்களா?
- » RRT யில் உள்ளவர்கள் முகாமைக் குழுவிலிருந்து வேறுபட்டவர்களா?
- » RRT யை வழிநடத்த சிறந்த நபர் யார்?

விரைவான மறுமொழி குழுக்களின் எடுத்துக்காட்டுகள்

<div style="text-align: center;">  <p>ஹோட்டல்</p> <p>15 படுக்கையறைகளுடன்</p>  </div> <ul style="list-style-type: none"> » RRT தலைவர் முன் அலுவலக மேலாளர் » 1X குழு உறுப்பினர். வரவேற்பு, பாதுகாப்பு, சமையலறை, தோட்டப் பராமிப்பு மற்றும் விற்பனைப் பரிவிலிருந்து ஒருவராக. » 2X குழு உறுப்பினர்கள். ஹவுஸ்கீப்பிங், F & B பிரிவுகளிலிருந்து ஒருவராக. 	<div style="text-align: center;">  <p>விருந்தினர் விடுதி</p> <p>6 படுக்கையறைகளுடன்</p>  </div> <ul style="list-style-type: none"> » RRT தலைவர் தலைமை உணவு பரிமாறுபவராவார் » 1X குழு உறுப்பினர். சமையலறை, தோட்டப் பராமிப்பு மற்றும் ஹவுஸ்கீப்பிங் பிரிவிலிருந்து ஒருவராக. » முன் அலுவலக மற்றும் உள்ளக ஊழியர்கள் இருவரும். 	<div style="text-align: center;">  <p>ஹோம்ஸ்டே</p> <p>1 ஊழியருடன் குடும்பம் இயங்குகிறது</p>  </div> <ul style="list-style-type: none"> » RRT தலைவர் ஹோம்ஸ்டேயின் COVID 19 இனை நிர்வகிப்பதற்கான தலைமை அலுவலராவார். அவர் MT உடன் நெருக்கமாக செயற்பட வேண்டும்.
---	--	---



மறந்துவிடாதீர்கள்

நீங்கள் உங்களது இடத்தில் COVID-19 நடவடிக்கைகளை பேண வேண்டும், அவை உங்களுக்கு நல்ல ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதுகாப்பு நடைமுறைகளை வைத்திருப்பதை உறுதிசெய்யும். இது உங்கள் ஊழியர்கள், விருந்தினர்கள், சகாக்கள், பார்வையாளர்கள் மற்றும் சப்ளையர்களைப் பாதுகாப்பதாகும். உங்கள் சொந்த சூழ்நிலைக்கு ஏற்றவாறு மேலே உள்ள MT மற்றும் RRT எடுத்துக்காட்டுகளை மாற்றியமைக்கவும்.

ஒரு COVID 19 நிகழ்வு நடக்கின்ற போது (விருந்தினர் அல்லது ஊழியர்கள் தொற்றுக்குள்ளானால்) RRT, உடனடியாக அவ்விடத்தை திரையிட வேண்டும் மற்றும் தனிமைப்படுத்திய பின்னர் 1390 அல்லது 1999 ஹொட்டலைனைத் தொடர்பு கொண்டு மருத்துவ அதிகாரிகளுக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். சுகாதார மருத்துவ அதிகாரி (MOH) மற்றும் பொது சுகாதார ஆய்வாளர்கள் (PHI) ஆகியோரின் பரிந்துரைகள் கண்டிப்பாக மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும். பிரிவு 9: சந்தேகத்திற்கிடமான அல்லது உறுதிப்படுத்தப்பட்ட COVID-19 தொற்றைக் கையாள்வது குறித்த விரிவான தகவல்களுக்கு அவசரகால பதிலைப் பார்க்கவும்.

தனிமைப்படுத்தப்பட்ட அறை

ஒரு தனிமைப்படுத்தப்பட்ட அறையாக ஒதுக்கப்பட்ட ஒரு பிரத்யேக காலியான அறை இருக்கும். முடிந்தால், விருந்தினர்களுக்கு ஒரு அறையும், ஊழியர்களின் பயன்பாட்டிற்காக ஹொட்டலின் பின்புறத்தில் மற்றொரு அறையும் ஏற்பாடு செய்யுங்கள்.

COVID-19 அறிகுறி உள்ள எந்த நபரும் இந்த அறையில் தனிமைப்படுத்தப்பட வேண்டும். அறை பொருத்தமான, வசதியான மற்றும் நன்கு அமைக்கப்பட்டதாக இருக்க வேண்டும், முன்னுரிமை இணைக்கப்பட்ட குளியலறை அல்லது கழிப்பறை. சுகாதார அதிகாரிகளின் அறிவுறுத்தலின் படி தேவையான மருத்துவ உபகரணங்கள், மருந்துகள், கிருமிநாசினி மற்றும் PPE ஆகியவற்றைக் கொண்டிருக்க வேண்டும். தேவைப்படும் போது அறை கிருமி நீக்கம் செய்யப்பட வேண்டும்.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

எனது சகாக்கள் COVID-19 வழிகாட்டுதலைப் பின்பற்றாவிட்டால் நான் யாரைத் தொடர்புகொள்வது? உங்கள் மேலாளர் மற்றும் விரைவான மறுமொழி குழுவுக்கு நீங்கள் தெரிவிக்க வேண்டும்.

யாராவது COVID-19 தொற்றி இருந்தால் நான் எப்படி தெரிவிக்க முடியும்?

யாராவது COVID-19 தொற்றுக்குள்ளாகியுள்ளனரா என்று நீங்கள் சொல்ல முடியாது என்பதை நினைவில் கொள்ளுங்கள், எல்லோரும் அறிகுறிகளைக் காட்ட மாட்டார்கள். எனவே நீங்கள் அனைவரையும் அதிக ஆபத்து கொண்டவர்களாக கருத வேண்டும். யாராவது அறிகுறிகளைக் காட்டினால், நபரை தனிமைப்படுத்தி, பிரிவு 9: அவசரகால பதிலில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிகளைப் பின்பற்றி மருத்துவ உதவியை நாடுங்கள்.

ஒரு விருந்தினர் சமூக தூரத்தை பரளாமரிக்க மறுத்தால் நாங்கள் என்ன செய்வது?

முன்பதிவு செய்யும் போது அவர்கள் ஒப்புக்கொண்ட விடுதி ஸ்தாபனத்தின் விதிகளை பணிவுடன் ஆனால் உறுதியாக நினைவுபடுத்துங்கள். அவர்களின் சொந்த பாதுகாப்பு மற்றும் பிற மக்களின் பாதுகாப்பிற்காக நடைமுறைகள் உள்ளன என்பதை விளக்குங்கள். விருந்தினருக்கு அவர்கள் விதிகளை மீறவில்லை என்றால் அவர்கள் வளாகத்தை விட்டு வெளியேறும்படி கேட்கப்படலாம் என்று தெரிவிக்க வேண்டும். விருந்தினர்களால் இணங்காத எந்தவொரு சம்பவங்களையும் சுசுவ இற்குத் தெரிவிக்கவும்.

ஒரே நபர்கள் முகாமை குழு மற்றும் RRT யில் இருக்க முடியுமா?

சில சிறிய நிறுவனங்களுடன், ஒரு ஹோம்ஸ்டே போன்றது, இரு செயல்பாடுகளையும் பிரதிநிதித்துவப்படுத்த நீங்கள் ஒரே நபரை நியமிக்கலாம். முக்கியமானது என்னவென்றால், ஒதுக்கப்பட்ட நபருக்கு COVID-19 சம்பவங்களை கையாள்வதற்கான முகாமைக் குழு மற்றும் சுகவு இன் பொறுப்புகள் தெரியும். உங்கள் ஸ்தாபனத்தில் ஒரு முகாமைக் குழு இருந்தால் அர்பணிப்பான ஒரு நபரை RRT யாக நியமிக்க முயற்சிக்க வேண்டும்.

எங்களிடம் ஒரு உள்ளக மருத்துவர் அல்லது அழைப்பு ஒரு மருத்துவர் இல்லை என்றால் என்ன செய்ய வேண்டும்?

RRT யில் சேர்க்க உங்களிடம் ஒரு உள் மருத்துவர் இல்லையென்றால், மருத்துவ உதவி நிலைப்பாட்டைப் பெறக்கூடிய சரியான தொடர்பு எண்களை ஊழியர்கள் அறிந்திருப்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள். ஒரு விருந்தினர் அல்லது பணியாளர் உடல்நிலை சரியில்லாமல், COVID-19 அறிகுறிகளைக் காண்பித்தால், நீங்கள் முதலில் மருத்துவ ஹாட்லைனை (1390:1999) அழைத்து பொது சுகாதார ஆய்வாளர் (PHI) அல்லது சுகாதார மருத்துவ அதிகாரி (MOH) ஆலோசனையைப் பின்பற்ற வேண்டும்.

ஏதேனும் COVID-19 வழிகாட்டுதல்களில் சந்தேகங்கள் இருந்தால் நான் யாருடன் பேச முடியும்? உங்கள் தொழில் சங்கம், உள்ளூர் அதிகாரசபை, MoH மற்றும் SLTDA ஐ தொடர்பு கொள்ளலாம்.

COVID-19 குறித்த புதுப்பித்த தகவல்களை நான் எங்கே பெற முடியும்?

இலங்கையில், நீங்கள் ஹாட்லைன்களை: 1390 மற்றும் 1999 இல் தொடர்பு கொள்ளலாம், மேலும் கீழேயுள்ள வலைத்தளங்களையும் பார்வையிடலாம் :

தகவல்	அமைப்பு	வலைத்தள இணைப்பு
COVID-19 பற்றிய பொதுவான தகவல்கள்	சுகாதார அபிவிருத்திப் பணியகம் (HPB) மற்றும் MoH	https://hpb.health.gov.lk/en/covid-19
COVID-19 பற்றிய பொதுவான தகவல்கள்	WHO	https://www.who.int/srilanka/COVID-19
விருந்தோம்பல் வழிகாட்டுதல்கள் பற்றிய தகவல்கள்	SLTDA.	https://www.srilanka.travel/pdf/SL_Tourism_Operational_Guidelines.pdf
இலங்கையில் COVID-19 நிலைமை பற்றிய தகவல்கள்	EPID - தொற்றுநோயியல் பிரிவு (MoH)	http://www.epid.gov.lk/web/index.php?lang=en



நினைவில் வைத்துக்கொள்க

» தொடர்பைத் தவிர்க்கவும்:

- உங்கள் சொந்த பாதுகாப்பு மற்றும் உங்கள் ஊழியர்கள் மற்றும் விருந்தினர்களுக்கு நீங்கள் பொறுப்பு.
- தெளிவான தொடர்பு முக்கியமாகும். உங்கள் விருந்தினர்கள் விதிகளை அறிந்திருக்கிறார்கள் மற்றும் பின்பற்றுகிறார்கள் என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.
- பிற நபர்களிடமிருந்து 1.5m ஒரு பாதுகாப்பான சமூகத் தொலைவு பராமரிக்கவும்.

» வெளிப்பாட்டைத் தவிர்க்கவும்:

- COVID 19 சுகாதார நடைமுறைகளை பிறர் கடுமையாகப் பின்பற்றுகின்றனரா என்பதை உங்களால் கூற முடியாது.
- உங்களுக்கு உடல்நிலை சரியில்லை எனில், வேலைக்குச் செல்ல வேண்டாம். வீட்டிலேயே இருங்கள் மற்றும் நோய் பரவாமல் தவிர்க்கவும்.
- யாராவது வேலையில் உடல்நிலை சரியில்லாமல் இருந்தால், மருத்துவ ஆலோசனை பெறும்போது அவர்களை தனிமைப்படுத்தச் சொல்லுங்கள். பிரிவு 9: அவசரகால பதிலில் உள்ள வழிமுறைகளைப் பின்பற்றவும்.

» கட்டுப்பாடுகளை செயல்படுத்தவும் :

- உங்கள் நிறுவனத்தில் பாதுகாப்பை உறுதிப்படுத்த நீங்கள் சில விடயங்களைச் செய்ய வேண்டிய முறையை மாற்ற வேண்டியிருக்கலாம்.
- உங்கள் விடுதி நிறுவுவதற்கான ஒரு RRT, மற்றும் MT அமைக்க வேண்டும்.
- உங்கள் விருந்தினர்கள் பாதுகாப்பாக உணர வேண்டும், ஆனால் விருந்தோம்பலின் தரத்தினைத் தக்க வைத்துக் கொள்ளவும் முயற்சி செய்யுங்கள்.

பிரிவு 2:

சுகாதாரம் மற்றும் COVID-19



தனிப்பட்ட சுகாதாரம், PPE மற்றும் துப்புரவு நடைமுறைகளை உள்ளடக்கிய COVID-19 க்கு முகங்கொடுக்கும் விதமாக பொதுமக்கள் மற்றும் வணிகங்கள் எடுக்க வேண்டிய பொதுவான தடுப்பு நடவடிக்கைகள்.